

SERVICE GUIDE

初めての方へ

サービスを始めてご利用される方は、まずこちらをご覧ください。
サービスをご利用いただく前に、活動の流れや注意事項を説明いたします。

活動フロー

STEP 1

▼ ご紹介

STEP 2

▼ コンタクト
(お見合い)

STEP 3

▼ ご交際

STEP 4

▼ ご成婚

STEP 2

コンタクト (お見合い)

コンタクト日程調整

双方YES回答の場合には、ファーストコンタクトの日程調整に入ります。
コンタクト日程調整の流れは以下の通りです。

1

 スケジュール登録

2

 コンタクト日程提案

3

 お相手コンタクト
日程確認・確定

1 スケジュール登録

コンタクトの候補日は、お二人のスケジュールを基に表示されます。
まずは、ご自身が調整可能な日時を可能な限り登録してください。

1 「コンタクトスケジュールを登録する」ボタンをクリック



2 登録したい日の「入力」ボタンをクリック

2016年12月のスケジュール ?		次の月へ ▶
日	曜日	ご希望の開始時間帯
1	木	入力
2	金	入力
3	土	入力
4	日	入力

3 「開始希望時間」を登録する

- コンタクト(お見合い)の目安は30分～1時間程度。
「開始希望時間=待ち合わせ時間」なので登録の際は気をつけましょう。
- 時間帯を複数に分けて登録することで、候補日の幅が広がります。
例) 11～13時/13～16時/16～19時 等 ※2～3時間毎がおすすめ!
なお、時間帯は1時間以上の幅で登録してください。1時間未満だとシステムによる日程提案の対象にならない場合があります。
- 事前にスケジュール登録できるコンタクト開始希望時間は「11時～20時30分」です。
ただし、日程を手入力で提案する場合には、開始希望時間を「10時～(20時30分)」で設定できます(手入力の日程提案については次項「コンタクト日程提案」をご覧ください。
- スケジュールがほぼ固定の場合には「繰り返し登録」をご利用ください。登録後、日毎に変更・削除も可能です



コンタクト希望駅の選択

コンタクトを実施する場所は、原則として女性会員様の希望が優先されます。女性会員様は、コンタクト希望駅を事前に登録することができますので、コンタクト画面の「主に利用する駅」よりご希望の駅を選択してください。

また、「コンタクトスケジュール登録」画面から日時毎に駅を登録することも可能です。

※選択一覧にない駅はコンタクト調整時に手入力で提案することが可能です。



コンタクト目印の登録

ファーストコンタクトでは、お相手とスムーズにお会いできるよう、任意で目印の登録をお願いしております。

注意

目印は全てのコンタクト共通のものとなります。コンタクトごとの登録はできません。

目印に悩んだら

目印は、カバンに巻いたスカーフやスーツの胸ポケットから見えるハンカチなど、お相手が見つつけやすいものをおすすめしております。目印に悩まれる場合は、担当者までご相談ください。

2 23 コンタクト日程提案

登録したスケジュールから提案

コンタクト日程は、ご登録いただいている双方のスケジュールをもとにマイページ上で調整します。

- お待ち合わせ日時は、3日後以降のスケジュールをもとに自動提案されます。
- 場所の候補は、女性の希望が優先されます。
- 候補日時の中から、ご希望の日程を選択してください。
- お相手にあなたの希望日程が提案されます。

コンタクト候補日程一覧			
コンタクト日程	コンタクト場所	場所情報1	場所情報2
2016/11/19 13:00 (土)	京都駅 斎場[3D パシカメラ]1F 正 面入口前 【地図】 【写真】 京都駅近鉄カフェ 情報	JR京都駅 烏丸中央口より地下通路で3Dパシカ メラ地下1階に接続しています。	京都駅 徒歩5分・雨 天OK
2016/11/19 11:00 (土)	大塚駅 構内[大塚 ステーションシテ イ]5F 時空の広場 【地図】 【写真】 高田駅近鉄カフェ 情報	JR大塚駅中央改札口すぐ。	ルックアの5階・大丸 の6階と連絡してい ます。駅の時計(大 丸百貨店側)前。
2016/11/23 11:10 (水)	四幸・烏丸駅 [外 市ビル]1F 車庫ハ ンズ入口前 【地図】 【写真】 四幸駅・烏丸駅近 鉄カフェ情報	地下鉄・成恵19番出口よりすぐ。	四幸通り沿い、東横 イン向かい。

手入力での提案

手入力での日程提案は、希望日時や場所などを自由に指定し、お相手に直接ご提案いただけます。ご提案いただいた日程をもとにお相手とやり取りをしていただき、コンタクト日程を決定していただきます。

追加内容については次ページに記載しております。

注意 手入力での提案は、場所が曖昧なままで日時のみ確定されてしまうことが多くございますので、場所も明確にお決めいただくようご注意ください。

オンラインコンタクトの実施を希望する場合

オンラインコンタクトを希望の方は手入力での提案時に「 オンラインコンタクト」にを付けることで、オンラインコンタクトでのコンタクト実施の提案をすることができます。

● オンラインコンタクトをご提案・実施するための条件

オンラインコンタクトが実施できる環境が整っている状況であることが 提案・実施の条件となるため、提案前に実施環境についてご確認ください。

※詳しくは日程調整画面の「1. オンラインコンタクトに関する注意点」「2. オンラインコンタクトが可能なブラウザが確認する」から確認ください。

3 お相手コンタクト日程確認・確定

ステータス：お相手入力待ち

コンタクト一覧より「ステータス」を確認してください。
日程をご提案いただくと、右記の「ステータス」に変わります。

お相手が提案日に了承いただけると日程が確定しますので、お相手のお返事をお待ちください。

紹介日	会員番号 お名前	ステータス
2017年04月29日(土)	X433461211 にこさん	コンタクト日程調整中 お相手入力待ち コンタクト日程 調整画面へ

紹介日	会員番号 お名前	ステータス
2017年04月29日(土)	X433461211 にこさん	コンタクト日程確定

コンタクト日時： 2017年05月26日(金) 19時00分

お相手からのコンタクト日程提案

お相手から日程提案があった際は、お相手も予定を空けて、お返事をお待ちになっていらっしゃいますので、速やかに確認をお願いします。

ステータス：お相手入力済み

コンタクト一覧より「ステータス」を確認し、右記の「お相手入力済み」表示だとお相手より日程の提案がごございます。

● お相手からの提案日で確定したい場合

- 候補日程一覧より希望日を選択します。
- 「この日程で確定する」ボタンを押すと日程が確定します。

追加内容については次ページに記載しております。

● 候補日程に都合のよい日時が表示されなかった場合

- 候補の日程でご都合が合わない場合は、「他の日程を選ぶ」を押してください。
- 双方の合致スケジュール・お相手のスケジュール・ご自身のスケジュールでの表示を選択することができます。
- 「他の日程を選ぶ」ボタンを押しても候補日が変わらない場合は、双方のスケジュールが合う日程が少ない可能性があります。コンタクト可能日時をスケジュールに登録してから再度、「他の日程を選ぶ」ボタンを押してください。

ステータス：コンタクト日程確定

コンタクト日程が確定しましたら、よろしければ目印の登録をお願いします。

注意

登録したご自身の目印を変更する場合は、コンタクト日の3日前までをお願いします。
コンタクト日の2日前以降はマイページからの変更ができませんのでご注意ください。

紹介日	会員番号 お名前	ステータス ?
2017年04月30日(日)	 Y051367702 よんたろう さん	コンタクト日程調整中 お相手入力済み コンタクト日程 調整画面へ

コンタクト候補日程一覧			
コンタクト日程 ?	コンタクト場所 ?	場所情報1	場所情報2
2017/01/19 11:00 (木)	有楽町・銀座駅 [アップルストア銀座店]正南入口 [地図] [写真] 有楽町・銀座駅近隣カフェ情報	東京メトロ銀座駅 A13出口より徒歩1分、JR有楽町駅中央口より外通りから徒歩5分。	中央通り沿い、松屋銀座向かい、ビル裏面にリンゴのマーク。【雨天OK】

この日程で確定する 他の日程を選ぶ

コンタクト候補日程一覧			
コンタクト日程 ?	コンタクト場所 ?	場所情報1	場所情報2
2017/01/19 11:00 (木)	有楽町・銀座駅 [アップルストア銀座店]正南入口 [地図] [写真] 有楽町・銀座駅近隣カフェ情報	東京メトロ銀座駅 A13出口より徒歩1分、JR有楽町駅中央口より外通りから徒歩5分。	中央通り沿い、松屋銀座向かい、ビル裏面にリンゴのマーク。【雨天OK】

この日程で確定する **他の日程を選ぶ**

他の日程を選ぶ 選択

コンタクト候補日の提案方法を選択してください

双方の合致スケジュールで表示

お相手のスケジュールで表示

自分のスケジュールで表示

キャンセル

紹介日	紹介区分	会員番号 お名前	ステータス ?
2015/04/05 (日)		N01EC00002 じろさん	コンタクト日程確定 目印確定 目印登録・変更

コンタクト日時： 2017年 10月 18日 11時 00分 (水曜日)
コンタクト場所： 有楽町・銀座駅 [有楽町電気ビル]1F [THE ROSE&CROWN] 前
場所写真 場所情報 地図 有楽町・銀座駅近隣カフェ情報

目印変更はコンタクトの3日前まで可能です。目印以外の入力はお控えください。
自分目印： 赤い靴に白いスマートフォンを持っています。よろしく願います。
相手目印： 青と白のストライプのネクタイをしています。また、右手に茶色いカバーのかかった文庫本を持っています。

※お相手様へ日程の変更を依頼する

お相手からオンラインコンタクトの提案があった場合

● お相手からのオンラインコンタクトでの提案日を確定したい場合

- 日程確定前に必ず「オンラインコンタクトが可能なブラウザが確認する」ボタンを押して、ご自身がオンラインコンタクトで使用するブラウザがオンラインコンタクトで利用可能なブラウザであるか確認してください。
- 「オンラインコンタクトに関する注意点」をお読みいただき、問題がないことを確認し、「この日程で確定する」ボタンを押すと日程が確定します。
※詳しくはオンラインコンタクトマニュアルを確認ください。

X973597538 はなこ さんとのコンタクト日程

コンタクト候補日程一覧から、ご希望の日程をお選びください。

システムによる自動調整で最大6件の候補日程が表示されます。また、自動調整以外にも、ご自身で日時・場所の提案日程をたてることができ、自動調整の候補日程とあわせて「最大11件」の提案が可能です。ご希望の日程を選択いただき、双方の選択の合致した日程が、ファーストコンタクト日程として確定されます。

主に利用する駅は随時更新可能です。
※会員様からの手入力による提案は青字で表示されます。
※お相手様が候補日程選択中の場合はひとつの日程しか選択できません。ご都合が合わない場合には、「他の日程を選ぶ」ボタンより再度ご検討いただき、ご提案くださいませ。

はなこ さんの希望日登録済み

コンタクト候補日程一覧			
コンタクト日程 ?	コンタクト場所 ?	場所情報1	場所情報2
2020年07月18日 (土) 10時00分	オンラインコンタクト	オンラインコンタクトに関する注意点	

オンラインコンタクトが可能なブラウザが確認する

この日程で確定する 他の日程を選ぶ

CONTACT日程調整期限

CONTACTの日程調整には期限があります。

CONTACT日程調整期限

CONTACT日程調整期限は、紹介日から70日間です。

ただし、CONTACT実施日は、紹介日から70日を越えた日程を設定することができます。

注意 紹介日から70日を越えた日程でCONTACTが確定していて、その確定したCONTACTを再調整にする場合、以下の点にご注意ください。

- 確定しているCONTACTを再調整にした日が紹介日から70日以内の場合、調整期限まで日程調整が可能です。
- 確定しているCONTACTを再調整にした日が紹介日から70日を越えている場合、その日中に日程が確定しないと、自動的にCONTACTキャンセルとなります。

ポイント CONTACT日程調整期限を超えた場合は自動的にCONTACTキャンセルとなります。

CONTACT日程再調整・キャンセル

CONTACT日程確定後の日程の再調整およびキャンセルは**原則不可**です。

やむを得ず再調整を希望される場合

再調整可能期日

CONTACT日の**3日前**までです。

再調整依頼方法

マイページの「CONTACT一覧」画面にて「お相手へ日程の変更を依頼する」をクリック。

注意 CONTACT日程確定後の、時間のみ・場所のみの変更も日程の再調整にあたります。



CONTACT日の2日前以降は再調整・キャンセルはできませんので十分にご注意ください。

万が一急なご事情などでCONTACTの実施が難しくなってしまった場合は、ファーストCONTACTセンターまでお電話にてご連絡ください。

CONTACT当日にやむを得ず再調整・キャンセルを希望される場合

当日キャンセルの定義

日程再調整・キャンセルのお申し出がCONTACTの**前営業日21時以降**となった場合。

当日キャンセル料

「当日キャンセル」をした場合、**キャンセル料5,000円(税込)**が発生いたします。

- 注意** 一日に複数件のコンタクトの予定があり、それらを全て当日に再調整・キャンセルされる場合のキャンセル料は、1件のコンタクトにつき5,000円（税込）となります。
- 注意** お相手が遅刻した場合でも、15分はお待ちいただくのがルールです
- 注意** ファーストコンタクトセンターに連絡なく、または連絡に回答せずお帰りになった場合や、15分以上の遅刻によりコンタクトが不可能とお相手が判断した場合には、規定のキャンセル料5,000円が発生する可能性があります。



解説

コンタクト日程確定後の日程の再調整およびキャンセルは原則不可となります。やむを得ず再調整を希望される場合は、コンタクト日の3日前までにマイページの「コンタクト一覧」画面にて「※お相手へ日程の変更を依頼する」をご利用ください。なお、コンタクト日の2日前以降は再調整・キャンセルはできませんので十分にご注意ください。万が一急なご事情などでコンタクトの実施が難しくなってしまった場合は、ファーストコンタクトセンターまでお電話にてご連絡ください。日程再調整・キャンセルのお申し出がコンタクトの前営業日21時以降となった場合は、「当日キャンセル」としてキャンセル料5,000円(税込)が発生いたします。一日に複数件のコンタクトの予定があり、それらを全て当日に再調整・キャンセルされる場合のキャンセル料は、1件のコンタクトにつき5,000円(税込)となります。なお、ファーストコンタクトセンターに連絡なく、または連絡に回答せずお帰りになった場合や、15分以上の遅刻によりコンタクトが不可能とお相手が判断した場合には、規定のキャンセル料5,000円が発生する可能性があります。

ファーストコンタクトセンター



受付時間（定休日年末年始）

平日 11:00～21:00 / 土日祝 10:00～21:00



メールアドレス

contact@c-ship.jp



フリーコール

0800-222-2045

【対応可】

- ・コンタクト日程調整全般
- ・お相手とクラウド電話が繋がらない場合

◆クラウド電話

コンタクト当日に限り、コンタクト予定のお相手様へ、ご自身の電話番号を通知せずに電話連絡できるサービスです。

【下記内容は、担当者もしくは、所属サービスへご連絡をお願いいたします。】

- ・コンタクト後の回答に関して
- ・コンタクト自体のキャンセル依頼（原則不可）
- ・活動に関わる、お問い合わせ等

※週末はお電話が大変混みます。

当日の遅刻や、お相手が見つからない等、緊急を要する場合は、スマートフォン版マイページから「クラウド電話」でお相手にご連絡ください。

コンタクト緊急時再調整（台風・災害等）

台風や大雪等によるコンタクトの一斉中止は**原則いたしません。**

ただし、台風や大雪など、天候が悪い予報が出ている場合や、それに伴う影響が心配される場合は、
 荒天が予想される日を起算日として、**前々日（2日前）**中に
 マイページの CONTACT 日程確定画面に「**緊急時 CONTACT 再調整
 依頼**」ボタンを表示し、
 翌日、翌々日の CONTACT の再調整依頼を可能といたします。

緊急時（台風・災害等）CONTACT 再調整依頼

CONTACT 日時：	2019年07月13日（土）15時40分
CONTACT 場所：	JR千葉駅 構内[ひゅらプラザ]前
場所情報1：	場所写真 場所情報 地図 千葉駅近隣カフェ情報
場所情報2：	千葉駅3F中央改札を出て右側にご座います。 駅構内・雨天OK

「緊急時 CONTACT 再調整依頼」ボタンが表示されるタイミングと連絡方法

例) 8月3日に荒天が予想される場合、
 前々日（8月1日）中に、マイページ内の重要なお知らせにてご連絡。
 前々日（8月1日）中に「緊急時 CONTACT 再調整依頼」ボタンを表示。

緊急時 CONTACT 再調整が可能となる対象 CONTACT 日

例) 「緊急時 CONTACT 再調整依頼」ボタンを表示した日が8月1日の場合、
 翌日（8月2日）、翌々日（8月3日）の CONTACT 日が再調整可能となる。

■8月1日に緊急再調整依頼ボタンを表示した場合

CONTACT 日 日付と状態	8月1日	8月2日	8月3日
8月1日 の状態	×	○	○
8月2日 の状態	×	×	○
8月3日 の状態	×	×	×

○: 緊急時再調整依頼可
 ×: 緊急時再調整依頼不可

緊急時 CONTACT 再調整可能期日

CONTACT 日前日の**21時前（20:59:59）**まで

※21時以降は再調整不可となります。以降の再調整につきましては「当日キャンセル」として1件につき5,000円（税込）の CONTACT 当日キャンセル料が発生いたします。

緊急時 CONTACT 再調整依頼の依頼方法

マイページの CONTACT 確定画面にて「緊急時 CONTACT 再調整依頼」ボタンをクリック

- 注意

誤って操作しますと、**即再調整**となり、**確定画面にお戻しすることはできません**のでご注意ください。
- 注意

緊急の再調整のため、**お時間帯に関わらず**、お相手の登録メールアドレスと WEB メール宛てに再調整となる旨の自動メールが送信されます。
- 注意

CONTACT 前日21時以降の再調整依頼につきましては、「**当日キャンセル**」として1件につき**5,000円（税込）**の CONTACT 当日キャンセル料が発生いたします。
- 注意

遠方での CONTACT も考慮し、**台風等の発生エリア外でも「緊急時 CONTACT 再調整依頼」ボタンは表示**されます。影響がないエリアの場合は、「緊急時 CONTACT 再調整依頼」のご利用はお控えください。

CONTACT 当日

CONTACT（お見合い）当日です。

CONTACT時間

30～60分を目安にお茶などを召し上がって、ご歓談ください。

- ポイント** あらかじめ、終了時間をお互いに確認しあう事で、お二人の精神的負担を減らすことができます。
- ポイント** 終了時はYES、NOという「評価」よりも、互いにお相手のために時間を作ってくれたことへの感謝の気持ちを表しましょう。
- 注意** CONTACT当日にお相手の個人情報（連絡先、住所など）をお聞きしないよう、くれぐれもご注意ください。
- 注意** CONTACTの際のお茶代については、原則として割り勘にしてください。



CONTACT当日のご連絡

当日の緊急のご連絡は「CONTACT当日用クラウド電話サービス」でお相手へ直接ご連絡してください。

利用シーン

- 待ち合わせ時間の遅刻が見込まれる場合。
- 待ち合わせ場所が分からなくなってしまった（道に迷ってしまった）場合。
- 待ち合わせ場所でお相手とお会いできない場合。
- オンラインCONTACTで接続しても、お相手とCONTACTが開始できない場合

- 注意** 上記以外の目的でのご利用はお相手のご迷惑になりますのでお控えください。
- 注意** 当日は必ず連絡が取れるよう通信環境を整えてください。
- ポイント** 万が一CONTACTの当日キャンセルをされる場合は、必ずファーストCONTACTセンターまでご連絡ください。

CONTACT当日用クラウド電話サービス利用方法

- ポイント** 電話番号を通知せず、無料でお相手へ連絡できます。
- ポイント** スマートフォン以外の携帯電話をご利用の方は、ファーストCONTACTセンターにご連絡ください。

1 スマートフォン版マイページにログイン

「本日のCONTACT」→「クラウド電話をかける(フリーコール) 」

2 お相手の名前を確認し、「発信する」をクリック

ご自身の携帯に050-5578-2461から着信が入ります。

3 着信に应答

案内メッセージが流れた後、お相手へ電話をお繋ぎします。

- 注意** 苗字は名乗らないようご注意ください。



お相手からクラウド電話サービスの着信があった場合の着信番号は**050-5578-2462**になります。

※この番号へ折り返しお電話してもお相手にはつながりません。着信に応答できなかった場合は、マイページから上記の手順で発信してください。

● 本日実施予定のコンタクト

X260959091 はなご 様
「話しますか？」

発信する キャンセル

コンタクト当日用クラウド電話サービス
 【1】コンタクト当日（午前8:00以降）にコンタクト予定のお相手様へ直接お電話でご連絡できるサービスです。
 【2】持ち合わせ場所でお会いできない場合や、到着時間の遅れが発生する場合など、**当日コンタクトを実施するためにご連絡が必要なお相手様のみご利用ください。**（それ以外の用途でのご利用や、繰り返し複数回に渡っての発信は、お相手様のご迷惑になりますのでお控えください）
 【3】「発信する」ボタンをクリックすると、登録されている電話番号宛に「050-5578-2461」から発信があります。その発信に反応し、自動メッセージが送られた後、お相手会員様への発信が開始されます。
 【4】**お相手様にはあなたの電話番号は通知されません。**
 【5】連絡の際は、ご自身の名前をお伝えしないようご注意ください。



ポイント

クラウド電話でお話しができず、お待たせ時間から10分経過してもお相手と会えない際は、必ずファーストコンタクトセンターへお電話でご連絡ください。



注意

ファーストコンタクトセンターへ連絡なく、また、連絡に応答せず場所を離れることはお控えください。

ファーストコンタクトセンター



受付時間（定休日年末年始）

平日 11:00～21:00 / 土日祝 10:00～21:00



メールアドレス

contact@c-ship.jp



フリーコール

0800-222-2045

【対応可】

- ・コンタクト日程調整全般
- ・お相手とクラウド電話が繋がらない場合

◆クラウド電話

コンタクト当日に限り、コンタクト予定のお相手様へ、ご自身の電話番号を通知せずに電話連絡できるサービスです。

【下記内容は、担当者もしくは、所属サービスへご連絡をお願いいたします。】

- ・コンタクト後の回答に関して
- ・コンタクト自体のキャンセル依頼（原則不可）
- ・活動に関わる、お問い合わせ等

※週末はお電話が大変混みます。

当日の遅刻や、お相手が見つからない等、緊急を要する場合は、スマートフォン版マイページから「クラウド電話」でお相手にご連絡ください。

コンタクト中止

天災などにより外出に危険が伴う場合、ファーストコンタクトセンターの判断により、対象エリアの全コンタクトを中止とすることがあります。

コンタクト中止のケース

天災などにより外出に危険が伴うことや、それらに起因して交通網等の乱れが発生することが考えられる場合



上記理由によりコンタクトが中止となった場合、コンタクトキャンセル料は発生いたしません。



ファーストコンタクトセンターからの連絡方法

コンタクト前日の19時までにファーストコンタクトセンターから連絡させていただきます。

コンタクト中止が決定した場合、コンタクト予定の会員様に「ウェブメール」および「連絡優先順位が最も高いメールアドレス」宛てにご連絡させていただきます。また、マイページ内の「重要なお知らせ」にコンタクト中止の旨を掲載いたします。



コンタクト実施の可否は、一般公開されている様々な気象情報をもとに判断します。

コンタクト後回答

コンタクト後のご回答は、コンタクトの**翌日中**です。

回答方法

マイページの「コンタクト」から回答してください。



NO回答の場合は、各項目について当てはまるものを選択してください。



お客様の都合等でコンタクト結果が確定するまでに時間がかかる場合があります。ご不明な点は担当者までお問合せください。



注意 回答を遅らせる行為は、お客様に対して失礼にあたることとなりますので、なるべく早めにご回答くださいますようお願いいたします。



お返事に迷ったら

お返事に迷ったら担当者へご相談ください。お返事の目安は「もう一度会ってみたいか」です。一度お断りをしてしまった方を再度ご紹介・コンタクトの調整をすることはできません。迷ったらYES回答されることをおすすめいたします。



解説

コンタクト後のご回答は、原則として翌日中にマイページよりご入力ください。回答を遅らせる行為は、お客様に対して失礼にあたることとなりますので、なるべく早めにご回答くださいますようお願いいたします。また、NO回答の場合は、各項目について当てはまるものを選択してください。なお、お客様の都合等でコンタクト結果が確定するまでに時間がかかる場合があります。ご不明な点は担当者までお問合せください。

