

スマ婚縁結びアプリ スタートガイド

はじめにお読みください



会員登録しよう

メールアドレスを登録して、届いたメールの認証コードを入力しましょう

Carrier 9:41 AM 100%

< メール認証

お住まいのエリアと
メールアドレスを入力してください。
入力いただいたメールアドレス宛に認証コードを送
信します。

エリア

エリアを選択してください

メールアドレス

smacon@sumacon.com

送信する

Carrier 9:41 AM 100%

< メール認証

入力いただいたメールアドレスへ認証コードをお
送りしました。
認証コードを入力してください。
※有効期限は15分です

● ● 4

認証コードを再送する

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	< X

 **ワンポイントアドバイス**

東京、名古屋、大阪エリアが中心とな
り、それ以外の地域は現在のところ会
員数が限られますことをご了承くださ
い。

会員登録しよう

利用規約を確認して、同意の上ご登録ください。

Carrier 9:41 AM 100%

< 会員登録

ニックネーム

全角、半角24文字以内

生年月日

性別

男性 女性

携帯番号 非公開

ハイフン無しで入力

18歳以上かつ独身であり、利用規約および
プライバシーポリシーに同意しますか

同意して確認する

ワンポイントアドバイス

ニックネームはプロフィールに表示され、相手とメッセージ交換をする時も使用されますので、お相手が呼びやすいお名前を設定しましょう。イニシャルなどは避けるとベターです。

原則変更不可となります。

会員登録しよう プロフィール

検索に必須となる6項目を選択ください。

Carrier 9:41 AM 100% Carrier 9:41 AM 100% Carrier 9:41 AM 100%

プロフィール設定

Q1 / 6

結婚したことはありますか？

なし

あり(離婚)

あり(死別)

プロフィール設定

Q3 / 6

現在の年収はどれくらいですか？

設定しない

200万円未満

200~400万円未満

400~600万円未満

600~800万円未満

800~1000万円未満

1,000~1,500万円未満

1,500万円以上

プロフィール設定

Q4 / 6

学歴を教えてください

義務教育

高等学校

高等専門学校

専門学校

短大

大学

大学院

ご注意ください

1. 本サービスは既婚者の方はご利用いただけません。
2. 本サービスのすべての機能をご利用いただくには独身証明書などの提出が必須となります。

 **ポイントアドバイス**

お相手が検索時によく利用
する項目です。

お会いしたときにギャップがない
よう、正直に選択しましょう

会員登録しよう 診断

3つのAI診断にご回答ください。

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface. The first screenshot, titled "AI好みの顔タイプ診断" (AI Preferred Face Type Diagnosis), shows two options, A and B, each with a circular portrait of a woman. The second screenshot, titled "相性診断 ~相手編~" (Compatibility Diagnosis ~Partner Edition~), asks "自分に合わないと感じるのはどちらですか?" (Which one do you feel doesn't fit you?) and presents two options, A and B, each with a cartoon illustration of a man and a woman. Option A shows the man reading a book while the woman looks bored. Option B shows the man talking while the woman looks thoughtful. The third screenshot, titled "相性診断 ~自分編~" (Compatibility Diagnosis ~Self Edition~), asks "どちらがあなたの価値観に近いですか?" (Which one is closer to your values?) and presents three options, A, B, and C, each with a text box. Option A is "仲間といっしょに楽しい時間を過ごす" (Spending fun time with friends), Option B is "どちらもいえない" (I can't say either), and Option C is "微妙な表情や会話の間から相手の気持ちに変化を感じる" (Feeling a change in the other person's mood from subtle expressions or conversations). The final screenshot, titled "診断結果" (Diagnosis Result), shows a compatibility score of 118 and identifies the user as an "Amethyst Type" and the partner as a "Diamond Type".

Carrier 9:41 AM 100% Carrier 9:41 AM 100% Carrier 9:41 AM 100% Carrier 9:41 AM 100%

AI好みの顔タイプ診断

Q1 / 6

AIで生成された顔写真から
好みの方をタップしてください

A B

相性診断 ~相手編~

Q1 / 12

自分に合わないと感じるのはどちらですか?

A 自分に自信が持てない女性

B 目標に向かって努力できない女性

相性診断 ~自分編~

Q13 / 13

どちらがあなたの価値観に近いですか?

A 仲間といっしょに楽しい時間を過ごす

B どちらもいえない

C 微妙な表情や会話の間から相手の気持ちに変化を感じる

診断結果

相性診断の結果、しんごさんと相性の良いお相手が見つかりました。

お相手に求めるタイプは
アメジストタイプ

あなたのタイプは
ダイヤモンドタイプ

Alexandrite × Aquamarine

女性会員 15,000名中、
3,000名が相性診断しています。

アメジストタイプのお相手
118 名

次へ

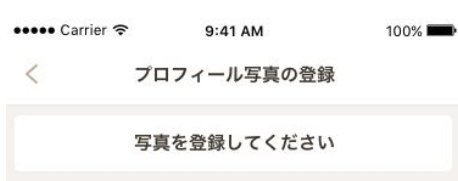
ワンポイント アドバイス

あまり考えすぎず
直観でお答えいた
だくことが重要で
す。

相性スコアや検索
結果の並び順に活
用させていただきます。

会員登録しよう 写真

写真を選択または撮影をして登録しましょう



良い写真の例



正面を向いている 充分な明るさ 画質が鮮明



この写真を登録する

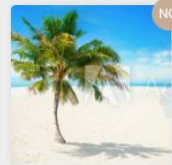
ワンポイントアドバイス

正面を向いている笑顔の写真を登録しましょう。

清潔感のある服装が好ましいです。

事務局で審査をさせていただきます。

⚠️ NGな写真の例



本人が写っていない



横顔



複数人写っている



顔が認識できない

会員登録しよう 本人審査

姓名、生年月日が正確に読み取れる写真を提出してください。



皆様に安心・安全にご利用いただくために公的証明写真の提出をお願いします。
審査は通常30分～2時間くらい(営業時間内)を予定しています。

【本人確認が終わると】
CONNECT-shipへの参加手続きにも進めます。
各種証明書を準備している間にお相手検索やいいねを押すこともできます。

独身証明書をオンライン申請しよう

独身証明書とは

本人が独身であることを公に証明するもので、本籍地の区市町村から取得することができます。

お持ちでない方はアプリからオンライン申請をしていただくことが可能です。



ワンポイントアドバイス

皆様に安心・安全にご利用
いただくためにご提出を
推奨しております。

書類準備中の段階でもアプリ上での
お相手検索、いいね、メッセージは可
能です。
(CONNECT-shipは各書類審査後か
らのご利用となります)

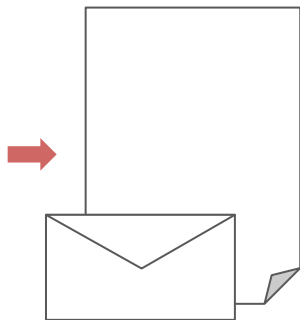
独身証明書をオンライン申請しよう 申請方法

①オンライン申請する



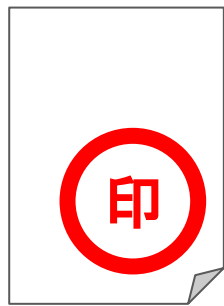
必要事項の入力をして申請してください。

②申請書類が届く



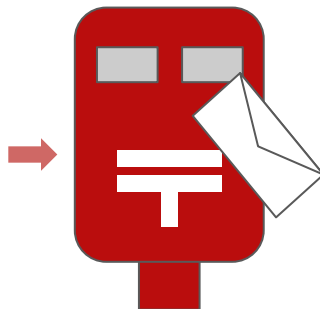
弊社より、役所へ郵送申請するための書類を作成し、ご自宅にお送りします。

③捺印する



必要箇所に捺印をしていただきます。

④ポスト投函



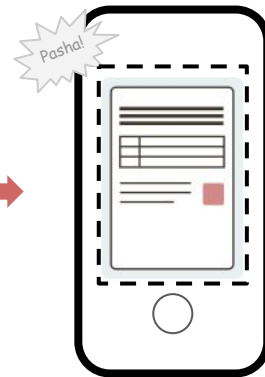
役所への送信用封筒に、捺印した書類を入れてポスト投函をしていただきます。

⑤証明書が届く



約1～2週間で役所からご自宅に証明書が届きます。

⑥アプリで撮影して提出する

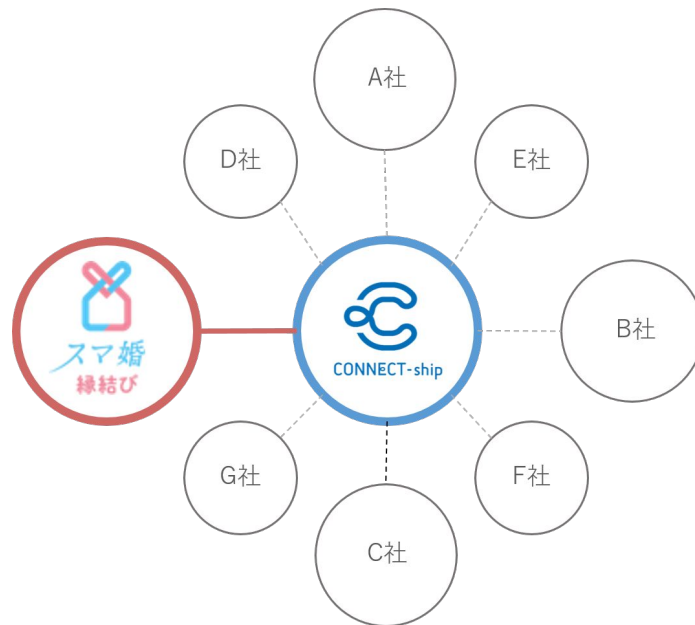


アプリで証明書の写真を撮影しご提出ください。事務局で確認ができ次第提出済バッチがきます。

結婚相談所ネットワークに参加しよう

結婚相談所紹介プラットフォーム CONNECT-shipとは

- ・結婚相手を相互に紹介することができる
会員数**約3万人**のプラットフォームです。
- ・パートナーエージェント、
ゼクシィ縁結びエージェント、
エン婚活エージェントなど
全国12事業者が提携しています。
- ・**成婚率**にこだわった機能を搭載していま
す。



ワンポイントアドバイス

CONNECT-shipに参加すると

- ・登録したプロフィールが
CONNECT-ship上にも掲載され、
他結婚相談所会員も紹介
対象者となります。
- ・スマ婚縁結びアプリ内で
CONNECT-ship在籍会員を探し
ていいね(申込)できるようにな
ります。
- ・CONNECT-ship在籍会員から
いいね(申込)が届くようにな
ります。

結婚相談所ネットワークに参加しよう

独身証明書、年収証明書、学歴証明書の写真を撮影して提出しましょう。



ワンポイントアドバイス

皆様に安心・安全にご利用いただくために、CONNECT-ship入会には提出が必須となっております。

源泉徴収票、卒業証書を撮影していただくと簡単です。
独身証明書はオンライン申請もぜひご利用ください。

自己紹介を書こう

最初はかんたんで結構です。あなたの長所や好きなことがよくわかるようポジティブな文章で表現しましょう



ワンポイントアドバイス

検索であなたに興味をもったお相手が最も参考にする文です。

近況、好きなこと、嫌いなこと、結婚へのあこがれなど、積極的にアピールすることで本気度を伝えていきましょう。

有料登録しよう

クレジットカードを登録して購入すると、有料会員向けサービスが受けられるようになります。

Carrier 9:41 AM 100%

< 会員ステータス

あなたは無料会員です

回目の自動更新日 なし

お支払い方法 未登録 >

有料会員プラン

機能	無料	有料
さがす	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
いいね	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
マッチング	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
メッセージ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
コンタクト	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
コンシェルジュ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
結婚相談所ネットワーク	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>

※別途書類提出必要

有料会員プランの購入について

- ・お申し込み日を1日目とし、31日目に自動更新されます。
- ・次回の更新日は会員ステータスページでご確認いただけます。
- ・更新日の前にご解約のお手続きを行った場合、残りの

Carrier 9:41 AM 100%

< クレジットカード登録

カード番号 

例: 123456789123

有効期限

例: 09 / 例: 21

セキュリティコード 

例: 123

有料会員: 月額 9,800円 (税込)

次へ



ポイントアドバイス

有料会員になると

- ・マッチング成立したお相手(アプリのみ会員)とのメッセージ交換
- ・コンシェルジュによる活動サポート
- ・CONNECT-shipへの参加(要追加書類提出)

ができるようになります。

有料登録プランは30日後に自動更新されます。
停止して休会するには、マイページより手続きが必要です。

写真を追加しよう

2枚目以降の写真をここで登録できます。最大6点まで追加することができます。



ワンポイントアドバイス

1枚目とは違った表情や、趣味の写真などを掲載し好印象をもってもらえるようアピールしていきましょう。

直近の写真を複数掲載することで出会いへの本気度をよりアピールすることができます。

※ここで登録する写真はスマ婚縁結びアプリ用となりCONNECT-shipへは反映されません。

(CONNECT-shipへは1枚目の写真のみ登録されます)

お相手を探そう

検索条件を指定してお相手を探していきましょう



ワンポイントアドバイス



アイコンがついている方はCONNECT-ship会員(結婚相談所ネットワーク会員)です。CONNECT-ship入会後に写真が表示されます。

各種証明書提出済会員に絞って検索することも可能です。

いいねしよう お相手がアプリのみ会員の場合

気になる相手には積極的にいいねを送りましょう



ポイントアドバイス

毎月60名までのお相手にいいねが送れます。

いいね数は毎月会員期間更新日に自動的にリセットされ、60が付与されません。前月の繰り越しはできませんのでご注意ください。
(c-ship月申込数とは別途となります)

いいねはキャンセルができません

いいねを返そう お相手がアプリのみ会員の場合

気になるお相手には積極的にいいねを返しましょう



📌ポイントアドバイス

いいねを返すと即時にマッチングが成立します。

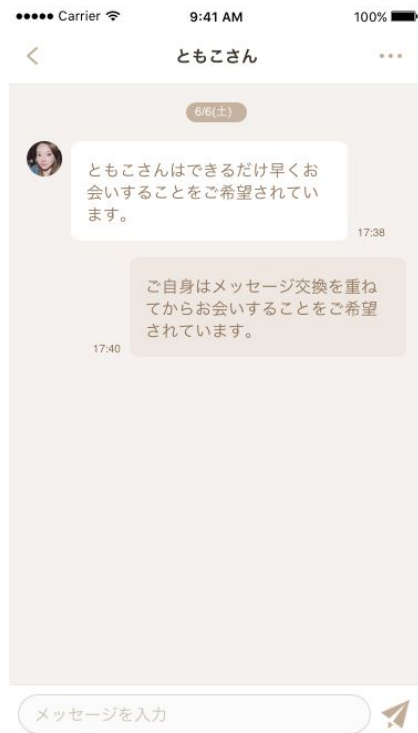
キャンセルはできません。

「やりとり」を利用できるようになり、会うお約束をするためにメッセージ交換ができるようになります。

会う約束をしよう(やりとり) お相手がアプリのみ会員の場合

マッチング成立したお相手と、メッセージを交換して会う日程を決めましょう。

有料会員



ワンポイントアドバイス

- ・スマ婚縁結びでは、たくさんの方とお会いになることをお勧めしています。実際に会ってみることでメッセージでは分からない人柄や価値観に気付くことができ、ご自身の要望整理にもつながるはずです。
- ・皆様に安心・安全にご利用いただくために、運営事務局はメッセージを監視することがあります。不適切なやりとりを発見した場合には、事務局より指導・強制退会などの措置を行います。
- ・お相手が無料会員の場合は、メッセージの交換をすることができません。なかなかメッセージを開始できない場合は、コンシェルジュにお問い合わせください。

コミュニケーションを深めよう お相手がアプリのみ会員の場合

会ってみて、もう一度話したいと思ったら、やりとりを継続しましょう。

このままメッセージを交換したり、直接連絡先を交換したりして、再度会う約束をしていきましょう。

有料会員



ワンポイントアドバイス

まだお相手のことが分からないと迷ったら、メッセージの継続やまた会うことでもっとお相手のことを知っていくことをお勧めいたします。

この段階では他の方と同時進行で会ってみて比較していきましょう。

交際中のお悩みや相談はコンシェルジュまでお寄せください。

またお付き合いが進展し「成婚＝結婚を前提としたお付き合いをする」となった場合もぜひコンシェルジュまでお知らせください。※成婚料はいただいております。

やりとりの中止 お相手がアプリのみ会員の場合

有料会員

お相手とのやりとりは中止をすることができます。



ワポイントアドバイス

見送り理由は直接お相手に伝わる
ことはございません。

コンシェルジュが確認して今後の
サポートに活用させていただきます。

お相手を探そう お相手が の場合



CONNECT-ship会員もアプリで探すことができます。



ポイントアドバイス

スマ婚縁結びのアプリ会員だけでなく同時にCONNECT-ship会員も含めた検索ができます。

青い画面で  マークがついているのがCONNECT-ship会員です。

いいね(申込)しよう

お相手が 会員の合



いいね！ ボタンを押すと、CONNECT-shipの機能が開きます。



ワンポイントアドバイス

アプリ上で申込が可能です

スマ婚縁結びアプリでのいいね数(月60人まで)とは別途、CONNECT-ship会員様へは月10人までお申込いただけます。

毎月1日に自動リセットされ、10が付与されます。前月分の繰り越しはできませんのでご注意ください。

申込はキャンセルができません

マイページをチェックしよう お相手が 会員のC合



最新のお知らせが届いていないか日々チェックをしましょう



♡ ワンポイントアドバイス

お相手からのお返事や、YES回答済紹介状、自動紹介などが届くことがあります。

日々チェックをしましょう！

それぞれの回答には期限がありますのでご注意ください。

「初めての方へ」をチェックしよう お相手が 会員の場合

マイページから「初めての方へ」を確認するとONNECT-shipでの活動の進め方がよく分かります

<http://dev-www.c-ship.jp/content/first/asp/guidance/step1.html>



ワンポイントアドバイス

いいね(申込)を返そう お相手が 会員のC合



お相手YES済紹介状への返答 お相手から会いたいと希望されている紹介状へ積極的にYES回答をしましょう

紹介一覧

紹介回答期限までにご回答ください。

期限内にご回答いただけない場合、自動的に見送りとなります。必ず期限内にご回答くださいますようお願いいたします。

● 紹介状

あなたに先に配信された紹介状です。あなたがYES回答をすると『お相手YES回答済み紹介状』としてお相手に配信されます。

紹介回答期限日	紹介相手	ステータス ?
2019年05月01日 (水)	 Y493633152 なおや さん	紹介後見送り確定 <input type="button" value="✕ 削除"/>

● お相手YES回答済み紹介状

お相手に先に配信された紹介状にYES回答をしてもらえた紹介状と、お相手からのリクエスト申し込みによる紹介状です。
お相手が「会いたい」と希望されている紹介状となりますので、ぜひ積極的にYES回答をしましょう。あなたがYES回答をすると、コンタクトが成立します。

紹介回答期限日	紹介相手	ステータス ?
2018年03月07日 (水)	 Y022932431 さとる さん	紹介後見送り確定 <input type="button" value="✕ 削除"/>

● リクエスト申し込み

あなたがお相手検索 (MY PR) などからリクエスト申し込みをすると、『お相手YES回答済み紹介状』としてお相手に配信されます。

紹介回答期限日	紹介相手	ステータス ?
2018年02月08日 (木)	 Y015037303 ゆたか さん	紹介後見送り確定 <input type="button" value="✕ 削除"/>



ポイントアドバイス

YES回答をするとコンタクト成立(マッチング)となり、ファーストコンタクト(お見合い)の日程調整に進みます。

回答期限は紹介日の翌日から7日目までとなりこれを過ぎた場合はNO回答となります

キャンセルはできません

会おう(ファーストコンタクト) お相手が 会員の場合



双方YES回答でファーストコンタクト(お見合い)の日程調整に入ります。お二人で調整をして確定させましょう。
当日は10時より、クラウド電話機能にてお相手と直接お話しいただくことが可能です。お待ち合わせにご利用ください。
万が一お相手に会えない場合、つながらない場合は、ファーストコンタクトセンターまでご連絡ください。

ファーストコンタクトセンター

<http://dev-www.c-ship.jp/content/first/asp/guidance/step2.html#step2-5>



ワンポイントアドバイス

コンタクト成立日より3日後
以降のお約束が可能です。

場所は女性の希望場所が優先
されます。

オンラインコンタクトも可能です。(P33
オンラインコンタクトマニュアルをご覧ください)

CONTACTのキャンセル

お相手が 会員  合



CONTACTはキャンセル不可となっていますが、やむを得ず再調整を希望される場合は、CONTACT日の3日前までにマイページの「CONTACT一覧」画面にて「※お相手へ日程の変更を依頼する」をご利用ください。

なお、CONTACT日の2日前以降は再調整・キャンセルはできませんので十分にご注意ください。万が一急なご事情などでCONTACTの実施が難しくなってしまった場合は、ファーストCONTACTセンターまでお電話にてご連絡ください。

日程再調整・キャンセルのお申し出がCONTACTの前営業日21時以降となった場合は、

「当日キャンセル」としてキャンセル料5,000円(税込)が発生いたします。

なお、ファーストCONTACTセンターに連絡なく、または連絡に回答せずお帰りになった場合や、15分以上の遅刻によりCONTACTが不可能とお相手が判断した場合にも、規定のキャンセル料5,000円が発生する可能性があります。

急用や体調不良などいかなる理由であっても、当日キャンセル料をお支払いいただいております。

後日、請求額と振込先口座を案内するメールをお送りします。

※キャンセル料は、お詫び料としてキャンセルされたお相手に後日支払われます。

交際(お友達期間としてお付き合い)をしよう



コンタクト実施後、翌日までに交際(お友達期間としてお付き合い)するか、お見送りするかを必ず回答してください

双方YES回答となった場合は「交際＝お友達期間としてお付き合い」が始まります。

マイページからウェブメールでやりとりをすることもできるようになります。

交際開始日	会員番号 お名前	ステータス
2017年12月25日 (月) [2ヶ月目]	 Y717206290 ごろう さん	交際中 (好印象) <div>お相手の連絡先を表示する</div> <div>お相手にwebメールを送る</div> <div>交際中止 申込</div> <div>交際状況及びコメントの登録</div>



ポイントアドバイス

お互いのお名前と連絡先(メールアドレス)が公開されますので、ご自由に連絡をとってください。

この段階では他の方と同時進行で会ってみて比較していきましょう。

交際中のお悩みや相談はコンシェルジュまでお寄せください。

コミュニケーションを深めよう お相手が 会員の



お二人の意思により、ご成婚が決まりましたら「ご成婚退会」となります。



ワンポイントアドバイス

双方の会員が結婚を前提にお付き合いされていく意思の確認をすることを「成婚」といいます。ぜひコンシェルジュまでお知らせください。

スマ婚縁結びは、成婚料、退会料なし。
幸せな結婚に向けて、交際を深めていきましょう。

コンシェルジュにメッセージで相談しよう

有料会員



有料会員様にはコンシェルジュが担当につき、メッセージにてご相談にお応えいたします。

- ・プロフィール掲載内容について
 - ・お相手に求める希望条件について
 - ・お相手との進め方について
 - ・アプリ利用方法について
- など

アプリ上以外でのご活動についてもぜひ担当コンシェルジュまで
お気軽にご相談ください。

営業時間11:00～20:00

※担当者不在日、時間外のご連絡は翌営業日以降のご連絡となりますので
ご了承ください。



コンシェルジュと面談をしよう

有料会員

 会員

担当コンシェルジュが面談にて、サービスご説明、希望条件などのヒアリング、プロフィール掲載内容のアドバイスなどさせていただきます。
電話やメッセージで20～30分ほどを予定しております。
ご活動が円滑に進んでいきますようご案内いたしますので、ぜひご利用ください。

よくあるご質問・お問い合わせ

お問い合わせ先

■ヘルプ

サービス内容・料金についてのよくあるご質問はこちらに掲載しています。

<https://smakon-enmusubi.com>

■サービスに関するお問い合わせ

info@smakon-enmusubi.com

■担当コンシェルジュへのお問い合わせ

メッセージ: アプリの「やりとり」よりご連絡ください。

※担当者不在日、時間外のご連絡は、翌営業日以降となりますのでご了承ください。

参考サイト

CONNECT-ship関連

- ・初めての方へ <http://dev-www.c-ship.jp/content/first/asp/guidance/step1.html>
- ・コンタクト&マナー https://test-mypage-smakonemb.c-ship.jp/assets/static/pdf/CONTACT_RULE_MANNER.pdf
- ・オンラインコンタクトマニュアル <https://www.c-ship.jp/pdf/online-contact.pdf>

ご成婚につながるステキな出会いが
みつかりますように...♡

