

パートナーエージェントApp スタートガイド

はじめにお読みください



会員登録しよう 活動状況と希望条件

活動状況ヒアリングと希望条件を順番に入力しましょう。

活動状況ヒアリング

1 > 2 > 3 > 4

ご活動状況
ヒアリング

お相手
希望条件

相性診断

プロフィール
登録



ようこそ、スマ婚結びへ

はじめに、最近の活動状況や今後のご希望について教えてください。

お客様の状況に合わせたサポートをさせていただきます。

ヒアリングをはじめる

?

活動状況ヒアリング

Q5/5

今後の婚活に希望するものをお選びください。（複数選択可能）

本気度の高い相手に出会いたい

自分の希望する人だけに会いたい

メッセージのやり取りより、まず会う等効率的に進めたい

コンシェルジュに手厚くサポートしてほしい

お見送り理由のフィードバックを聞き改善しながら進めたい

パーティー参加にも興味がある

結果が出るなら、オプションサービスも積極的に使いたい

次へ

?

お相手希望登録

1 > 2 > 3 > 4

ご活動状況
ヒアリング

お相手
希望条件

相性診断

プロフィール
登録



次に、お相手選びにおける希望条件をお知らせください。

お相手紹介やコンシェルジュのサポートの参考とさせていただきます。

次へ

?

プロフィール設定

Q1/6

結婚したことはありますか？

なし

あり（離婚）

あり（死別）

次へ

?

会員登録しよう 相性診断

2つの相性診断にご回答ください。

相性診断 ～相手編～

Q1 / 12

自分に合わないと感じるのはどちらですか？

A 自分に自信が持てない女性



B 目標に向かって努力できない女性



相性診断 ～自分編～

Q13 / 13

どちらがあなたの価値観に近いですか？

A 仲間といっしょに楽しい時間を過ごす

↑

B どちらともいえない

↓

C 微かな表情や会話の間から相手の気持ちに変化を感じる

診断結果

相性診断の結果、あなたと相性の良いお相手がわかるようになりました。

お相手に求めているタイプは
ブラックパールタイプ

あなたのタイプは
クリスタルタイプ



AI診断

AI相性診断の結果は、検索ロジックやプロフィールに自動反映されます。

次へ

ワンポイントアドバイス

あまり考えすぎず直観でお答えいただくことが重要です。

相性スコアや検索結果の並び順に活用させていただきます。

会員登録しよう プロフィール

検索に必須となる6項目を選択ください。

Carrier 9:41 AM 100%

プロフィール設定

Q1 / 6

結婚したことはありますか？

なし

あり（離婚）

あり（死別）

ご注意ください

1. 本サービスは既婚者の方のご利用いただけません。
2. 本サービスのすべての機能をご利用いただくには独身証明書などの提出が必須となります。

Carrier 9:41 AM 100%

プロフィール設定

Q3 / 6

現在の年収はどれくらいですか？

設定しない

200万円未満

200～400万円未満

400～600万円未満

600～800万円未満

800～1000万円未満

1,000～1,500万円未満

1,500万円以上

Carrier 9:41 AM 100%

プロフィール設定

Q4 / 6

学歴を教えてください

義務教育

高等学校

高等専門学校

専門学校

短大

大学

大学院



お相手が検索時によく利用
する項目です。

お会いしたときにギャップが
ないよう、正直に選択しまし
ょう

※画面は今後変更になる可能性もございます

会員登録しよう メール認証

メールアドレスを登録して、届いたメールの認証コードを入力しましょう

メール認証

メールアドレスを入力してください。
入力いただいたメールアドレス宛に認証コードを送信します。

メールアドレス

sumakon@smakon.com

送信する

メール認証

入力いただいたメールアドレスへ認証コードをお送りしました。
認証コードを入力してください。

※有効期限は15分です

● ● 4

認証コードを再送する

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	✕



ワンポイントアドバイス

関東、関西、東海エリアが中心となり
それ以外の地域は現在のところ会員数
が限られますことをご了承ください。

会員登録しよう

利用規約を確認して、同意の上ご登録ください。

会員登録

ニックネーム

全角、半角24文字以内

生年月日

2002年01月15日

性別

男性 女性

携帯電話番号

ハイフン無しで入力

エリア

エリアを選択してください

20歳以上かつ独身であり、利用規約 および
プライバシーポリシー に同意しますか

同意して登録



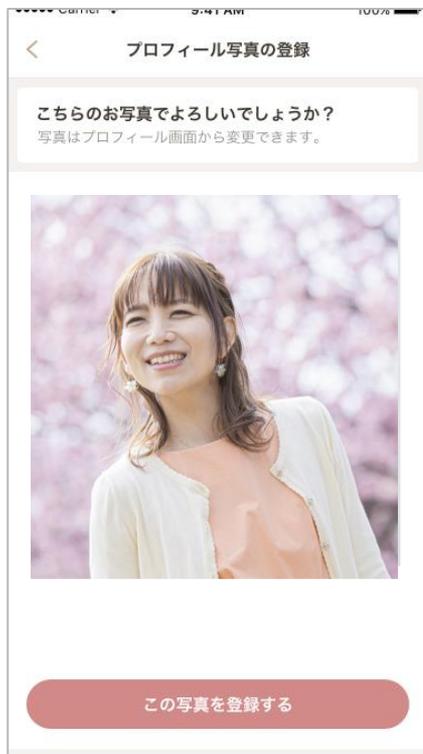
ワンポイントアドバイス

ニックネームはプロフィールに表示され、相手とメッセージ交換をする時も使用されますので、お相手が呼びやすいお名前を設定しましょう。イニシャルなどは避けるとベターです。

原則変更不可となります。

会員登録しよう 写真

写真を選択または撮影をして登録しましょう



ポイントアドバイス

正面を向いている笑顔の写真に登録しましょう。
清潔感のある服装が好ましいです。

事務局で審査をさせていただきます。



会員登録しよう 本人審査

姓名、生年月日が正確に読み取れる写真を提出してください。



皆様に安心・安全にご利用いただくために公的証明書写真の提出をお願いします。審査は通常30分～2時間くらい(営業時間内)を予定しています。

本人確認が終わるとCONNECT-shipへの参加手続きにも進めます。各種証明書を準備している間にお相手検索やいいねを押すこともできます。

プロフィールを入力しよう

最初はかんたんで結構です。あなたの長所や好きなことがよくわかるようポジティブな文章で表現しましょう

子供との同居	なし >
子供の親権	なし >
子供の養育費	なし >
趣味	
アウトドア	映画鑑賞
読書	温泉 >
サッカー	料理
ランニング	
趣味についてのこだわり	 編集
キャンプや釣りなど、アウトドア全般が好きで、仲間と一緒によく出かけます。映画はサスペンスとホラーが好きです。	
これからやってみたいこと	 編集
日本全国の温泉地を巡りたい。	
私の好きなコト・モノ	 編集
体を動かすこと、読書、温泉	

私の嫌いなコト・モノ	 編集
高いところが嫌い	
理想の結婚、夫婦、家庭像	 編集
夫婦仲良く暮らしたいです。	
自己紹介	 編集
性格は、温厚で協調性があると言われます。聞き役になることが多く、何かあってもなるべく落ち着いて話し合いで解決をしたいタイプです。常にポジティブ思考でいるようにしています。	
休日は、アウトドアが趣味なので、お相手の方とも一緒に楽しめたら嬉しいです。仲良くなったらぜひキャンプに行きましょう。おもてなしします。	
インドアでも映画鑑賞や、料理の勉強中なので一緒に楽しめたらと思います。お互いの趣味を共通の趣味にしていけたらいいですね。	
毎日ほっとできるあたたかい家庭を築くのが理想です。コーヒーを淹れるのに凝っているので毎朝おいしいコーヒーを淹れてあげたいです。	



7ポイントアドバイス

検索であなたに興味をもったお相手が最も参考にする文です。

近況、好きなこと、嫌いなこと、結婚へのあこがれ、お相手にしてあげたいことなど、積極的にアピールすることで本気度を伝えていきましょう。

写真を追加しよう

本人確認審査通過後は、マイページ右上の鉛筆マークよりプロフィールの変更が可能です。

2枚目以降の写真はプロフィールの編集画面で登録できます。最大6点まで追加することができます。



ワンポイントアドバイス

1枚目とは違った表情や、趣味の写真などを掲載し好印象をもってもらえるようアピールしていきましょう。

直近の写真を複数掲載することで出会いへの本気度をよりアピールすることができます。

※ここで登録する写真はスマ婚縁結びアプリ用となりCONNECT-shipへは反映されません。

(CONNECT-shipへは1枚目の写真のみ登録されます)

お相手を探そう

検索条件を指定してお相手を探していきましょう



ポイントアドバイス



このアイコンがついている方はCONNECT-ship会員（結婚相談所ネットワーク会員）です。CONNECT-ship入会後に写真が表示されます。

各種証明書提出済の会員に絞って検索することも可能です。

写真右下の数字で相性度がわかります。

※画面は今後変更になる可能性もございます

いいねしよう

お相手がパートナーエージェントApp会員の場合

気になるお相手には積極的にいいねを送りましょう



ポイントアドバイス

毎月60名までのお相手にいいねが送れます。

いいね数は毎月会員期間更新日に自動的にリセットされ、60が付与されます。前月の繰り越しはできませんのでご注意ください。

(CONNECT-ship月申込数は別途規定がございます)

いいねはキャンセルができません。

※画面は今後変更になる可能性もございます

いいねを返そう

お相手がパートナーエージェントApp会員の場合

気になる相手には積極的にいいねを返しましょう



ポイントアドバイス

いいねを返すと即時にマッチングが成立します。

キャンセルはできません。

「やりとり」を利用できるようになり、会うお約束をするためにメッセージ交換ができるようになります。

※画面は今後変更になる可能性もございます

有料会員プランを購入しよう

有料会員プランを登録して購入すると、有料会員向けサービスが受けられるようになります。



	無料プラン	ライトプラン	スタンダードプラン
■費用			
月額料金	0円	1,000円	・9,800円／クレジット カード支払い ・12,000円／AppleID支払い ※提供サービス内容は同じ
■マッチング機能			
いいね！送信	60名	60名	60名
マッチング	○	○	○
メッセージのやりとり		○	○
■コンシェルジュ機能			
チャット相談			○
専任サポート			○
■結婚相談所ネットワーク（CONNECT-ship）機能			
CONNECT-ship参加			○
相手紹介			○
■全額返金保証制度(90日間)			
全額返金保証制度			○

有料会員プランを購入しよう

決済方法・端末により有料会員プランへの登録方法が異なります。

①クレジットカード決済の場合（お勧めです！）

■Android版アプリをご利用の方

アプリ内「マイページ」>「有料会員プラン」>クレジットカード情報の登録

■iOS版アプリをご利用の方

ブラウザでスマ婚縁結びHPの「ログイン」クリック>「有料会員プランに登録する」>クレジットカード情報の登録

HP: <https://smakon-enmusubi.com/> ※「スマ婚縁結び」で検索

②AppleID決済の場合※iOS版アプリのみ

■iPhone版アプリをご利用の方

アプリ内「マイページ」>「有料会員プラン」>AppleID決済で有料会員プランをご購入



ンポイント
アドバイス

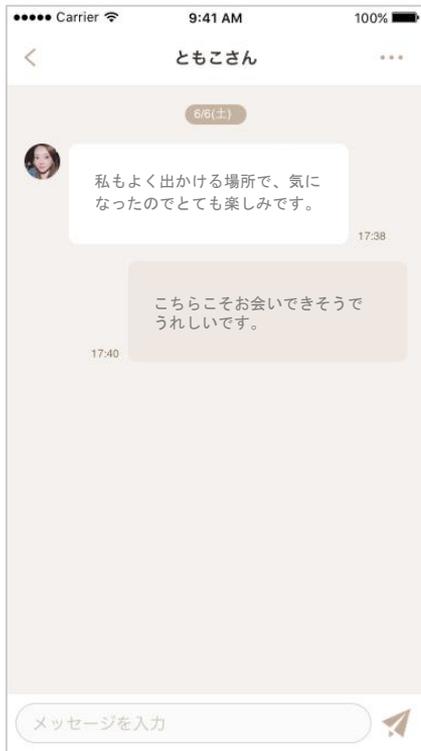
有料登録プランは30日後に自動更新されます。停止して休会するには、マイページより手続きが必要です。

会う約束をしよう(やりとり) お相手がパートナーエージェントApp会員の場合

マッチング成立したお相手と、メッセージを交換して会う日程を決めましょう。

ライトプラン
会員

スタンダード
プラン会員



ワンポイントアドバイス

- ・パートナーエージェントAppでは、たくさんの方とお会いになることをお勧めしています。実際にお会いしてみるとメッセージでは分からない人柄や価値観に気付くことができ、ご自身の要望整理にも繋がるはずです。
- ・皆様に安心・安全にご利用いただくために、運営事務局はメッセージを監視することがあります。不適切なやりとりを発見した場合には、事務局より指導・強制退会などの措置を行います。
- ・お相手が無料会員の場合は、メッセージの交換をすることができません。なかなかメッセージを開始できない場合は、コンシェルジュにお問い合わせください。

コミュニケーションを深めよう

お相手がパートナーエージェントApp会員の場合

会ってみて、もう一度話したいと思ったら、やりとりを継続しましょう。

このままメッセージを交換したり、直接連絡先を交換して

再度会う約束をしていきましょう。

ライトプラン
会員

スタンダード
プラン会員



ワンポイントアドバイス

まだお相手のことが分からないと迷ったら、メッセージの継続やまた会うことでもっとお相手のことを知っていくことをお勧めいたします。

この段階では他の方と同時進行で会ってみて比較していきましょう。

交際中のお悩みや相談はコンシェルジュまでお寄せください。

またお付き合いが進展し「成婚＝結婚を前提としたお付き合いをする」となった場合もぜひコンシェルジュまでお知らせください。※成婚料はいただいておりません。

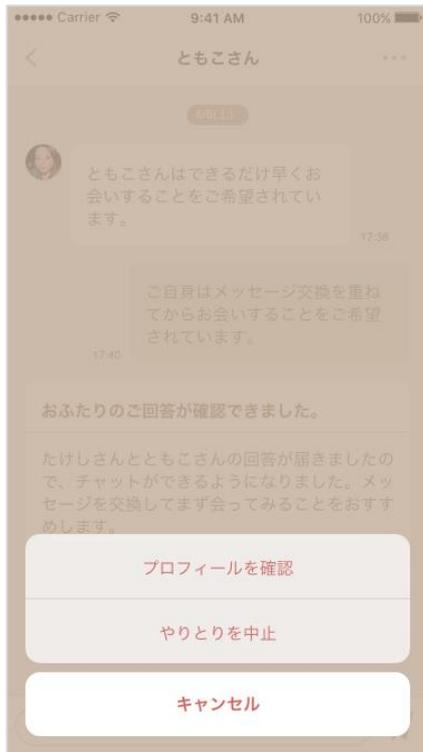
やりとりの中止

お相手がパートナーエージェントApp会員の場合

お相手とのやりとりは中止をすることができます。

ライトプラン
会員

スタンダード
プラン会員



ポイントアドバイス

お見送りをするとお相手に通知が届き、終了したお相手となり、メッセージを見ることはできなくなりますのでご注意ください。

見送り理由は直接お相手に伝わることはございません。

コンシェルジュが確認して今後のサポートに活用させていただきます。

※画面は今後変更になる可能性もございます

独身証明書をオンライン申請しよう

スタンダード
プラン会員

独身証明書とは

本人が独身であることを公に証明するもので、本籍地の区市町村から取得することができます。

お持ちでない方はアプリからオンライン申請をしていただくことが可能です。

< 独身証明書 ×



独身証明書は、独身であることを公的に証明する書類です。本籍のある自治体の役所（区役所、市役所、村町役場など）での取得が可能です。

3ヶ月以内に取得した証明書に限ります。

役所での取得（即時）

本人確認書類をご持参のうえ、本籍地のある役所で手続きをお願いします。

郵送での取得（約1~2週間）

スマ婚縁結びで手続きを無料代行しております。申請書類を一式送付しますのでご確認のうえ、投函をお願いします。

すでにお持ちの方

お持ちではない方



ポイントアドバイス

皆様に安心・安全にご利用いただくためにご提出をお願いしております。

まず代行申請をしましょう。

その間にその他必要書類

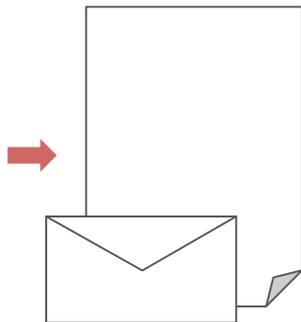
- ・収入証明書
 - ・学歴証明書(短大卒以上)
 - ・職業証明書（一定の職業の方のみ）
- の準備を進めましょう。

独身証明書をオンライン申請しよう 申請方法

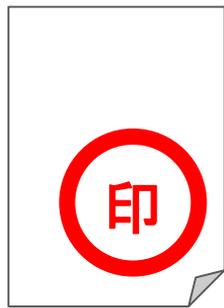
①オンライン申請する ②申請書類が届く ③捺印する ④ポスト投函 ⑤証明書が届く ⑥アプリで撮影して提出する



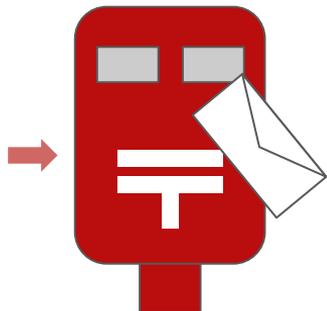
必要事項の入力を
して申請をしてく
ださい。



弊社より、役所へ
郵送申請するため
の書類を作成し、
ご自宅にお送りし
ます。



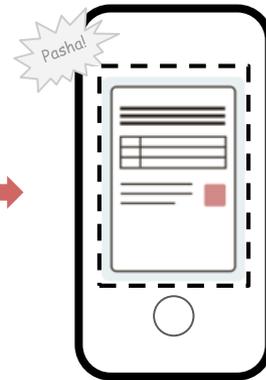
必要箇所に捺印を
していただきます。



役所への送信用
封筒に、捺印
した書類を入れ
てポスト投函を
していただきま
す。



約1週間程度で
役所からご自宅
に証明書が届き
ます。



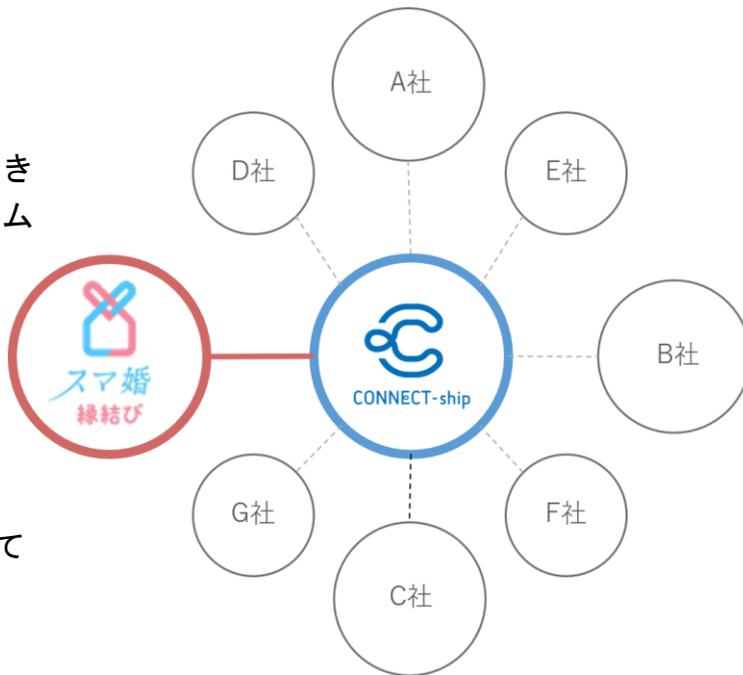
アプリで証明書の
写真を撮影し
ご提出ください。
事務局で確認が
でき次第提出済
バッチが付きま
す。

結婚相談所ネットワークに参加しよう

スタンダード
プラン会員

結婚相談所紹介プラットフォーム CONNECT-shipとは

- ・結婚相手を相互に紹介することができる会員数**約3万人**のプラットフォームです。
- ・パートナーエージェント、ゼクシィ縁結びエージェント、エン婚活エージェントなど**全国13事業者**が提携しています。
- ・**成婚率**にこだわった機能を搭載しています。



ワポイントアドバイス

CONNECT-shipに参加すると

- ・登録したプロフィールがCONNECT-ship上にも掲載され、他結婚相談所会員も紹介対象者となります。
- ・パートナーエージェントApp内でCONNECT-ship在籍会員を探していいね（申込）できるようになります。
- ・CONNECT-ship在籍会員からいいね（申込）が届くようになります。

結婚相談所ネットワークに参加しよう

スタンダード
プラン会員

独身証明書、年収証明書、学歴証明書の写真を撮影して提出しましょう。

< 結婚相談所ネットワーク参加

 証明書提出とプロフィールを追加して入会審査が完了すると、利用できるようになります。

 独身証明書	未提出 >
 年収証明書	未提出 >
 学歴証明書	未提出 >
プロフィール入力	14 >
写真登録	再提出する >
有料会員プラン登録	未登録 >

CONNECT-ship参加の利用規約に同意する

CONNECT-shipに参加申請する

コンシェルジュにサポート依頼する



ワンポイントアドバイス

皆様に安心・安全にご利用いただくために、CONNECT-ship入会には提出が必須となっております。

書類の提出と追加プロフィールの入力ができ、審査が通ると参加申請ボタンが押せるようになります。

お相手を探そう

お相手が  会員の場合



CONNECT-ship会員もアプリで探すことができます。



ワポイントアドバイス

結婚相談所ネットワークに参加した方は、
パートナーエージェントApp会員
だけでなく、同時にCONNECT-
ship
会員も含めた検索ができます。

青い画面で  のマークがついて
いるのがCONNECT-ship会員です。

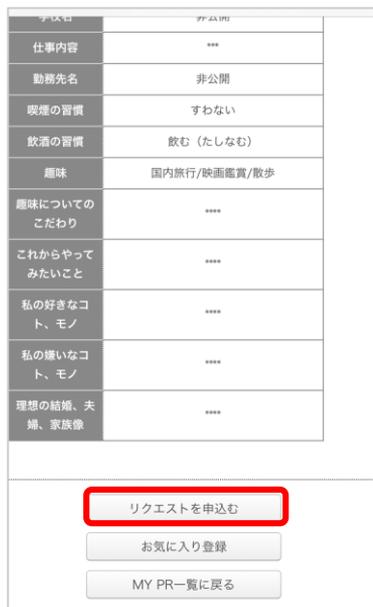
※画面は今後変更になる可能性もございます

いいね（申込）しよう

お相手が  会員の場合



いいね！ボタンを押すとCONNECT-ship「MY PRプロフィール」が開きます。「リクエストを申込む」を押しましょう。



ワンポイントアドバイス

アプリ上で申込が可能です

パートナーエージェントAppでのいいね数（月60人まで）とは別途、CONNECT-ship会員様へは月10名までお申込いただけます。

毎月1日に自動リセットされ、10名が付与されます。前月分の繰り越しはできませんのでご注意ください。

申込はキャンセルができません。

マイページをチェックしよう

お相手が  会員の場合



最新のお知らせが届いていないか日々チェックをしましょう



ポイントアドバイス

お相手からのお返事や、YES回答済紹介状、自動紹介などが届くことがあります。
日々チェックをしましょう！

それぞれの回答には期限があります
のでご注意ください。

「初めての方へ」をチェックしよう お相手が 会員の場合

CONNECT-shipマイページから「初めての方へ」を確認すると活動の進め方がよく分かります

<http://dev-www.c-ship.jp/content/first/asp/guidance/step1.html>



ワンポイントアドバイス

CONNECT-shipをご利用されるに
あたり大切な進め方や注意事項が掲
載しています。

まずこちらをご確認ください。

いいね（申込）を返そう

お相手が  会員の場合



お相手YES済紹介状への返答 お相手から会いたいと希望されている紹介状へ積極的にYES回答をしましょう

紹介一覧

紹介回答期限までにご回答ください。

期限内にご回答いただけない場合、自動的に見送りとなります。必ず期限内にご回答くださいますようお願いいたします。

● 紹介状

あなたに先に配信された紹介状です。あなたがYES回答をすると『お相手YES回答済み紹介状』としてお相手に配信されます。

紹介回答期限日	紹介相手	ステータス ?
2019年05月01日 (水)	 Y493633152 なおや さん	紹介後見送り確定 <input type="button" value="✕ 削除"/>

● お相手YES回答済み紹介状

お相手に先に配信された紹介状にYES回答をしてもらえた紹介状と、お相手からのリクエスト申し込みによる紹介状です。
お相手が「会いたい」と希望されている紹介状となりますので、ぜひ積極的にYES回答をしましょう。あなたがYES回答をすると、コンタクトが成立します。

紹介回答期限日	紹介相手	ステータス ?
2018年03月07日 (水)	 Y022932431 さとる さん	紹介後見送り確定 <input type="button" value="✕ 削除"/>

● リクエスト申し込み

あなたがお相手検索（MY PR）などからリクエスト申し込みをすると、『お相手YES回答済み紹介状』としてお相手に配信されます。

紹介回答期限日	紹介相手	ステータス ?
2018年02月08日 (木)	 Y015037303 ゆたか さん	紹介後見送り確定 <input type="button" value="✕ 削除"/>



ワンポイントアドバイス

YES回答をするとコンタクト成立（マッチング）となり、ファーストコンタクト（お見合い）の日程調整に進みます。

回答期限は紹介日の翌日から7日目までとなりこれを過ぎた場合はNO回答となります。

キャンセルはできません。

会おう（ファーストコンタクト）

お相手が  会員の場合



双方YES回答でファーストコンタクト（お見合い）の日程調整に入ります。お二人で調整をして確定させましょう。
当日は10時より、クラウド電話機能にてお相手と直接お話しいただくことが可能です。お待ち合わせにご利用ください。
万が一お相手に会えない場合、つながらない場合は、ファーストコンタクトセンターまでご連絡ください。

ファーストコンタクトセンター

■営業時間：平日12:00~21:00／土日祝10:00~19:00

■電話番号：
0800-222-2045(フリーコール)
03-5759-2045(IP電話)

■メールアドレス：
contact@c-ship.jp



ワンポイントアドバイス

コンタクト成立日より3日後以降のお約束が可能です。

場所は女性の希望場所が優先されます。

オンラインコンタクトも可能です。
(P33オンラインコンタクトマニュアルをご覧ください)



コンタクトのキャンセル お相手が 会員の場合



確定したコンタクト（お見合い）日・時間・場所の変更は原則不可です。
変更がないよう、予定をよく確認の上、日程を調整してください。

やむを得ない事情により日程を再調整したい際は、**3日前までに** マイページの「コンタクト（お見合い）一覧」画面にて「お相手へ日程の変更を依頼する」よりお手続きください。

※時間や場所のみの変更はできませんので予めご了承ください。

万が一やむを得ない事情により、コンタクト日の前々日、前日に再調整依頼をする場合は、ファーストコンタクトセンターへお電話でご連絡ください。営業時間外の場合は、前日、および前々日の21時までマイページに表示されている【緊急時（台風・災害等） | コンタクト再調整を依頼する】ボタンを押下してください。

日程再調整・キャンセルのお申出がコンタクトの前営業日21時以降であった場合は、理由によらず

「当日キャンセル」としてキャンセル料5,000円（税込）が発生いたします。

なお、ファーストコンタクトセンターに連絡なく、または連絡に回答せずお帰りになった場合や、15分以上の遅刻によりコンタクトが不可能とお相手が判断した場合にも、規定のキャンセル料5,000円が発生する可能性があります。

後日、請求額と振込口座を案内するメールをお送りします。

※キャンセル料は、お詫び料としてキャンセルされたお相手に後日支払われます。

交際(お知り合い期間としてお付き合い)をしよう



コンタクト実施後、翌日までに交際（お知り合い期間としてお付き合い）するか、お見送りするかを必ず回答してください
双方YES回答となった場合は「交際＝お知り合い期間としてお付き合い」が始まります。

マイページからウェブメールでやりとりをすることもできるようになります。

交際開始日	会員番号 お名前	ステータス
2017年12月25日 (月) [2ヶ月目]	 Y717206290 ごろろ さん	交際中 (好印象) <div>お相手の連絡先を表示する</div> <div>お相手にwebメールを送る</div> <div>交際中止申込</div> <div>交際状況及びコメントの登録</div>

ワンポイントアドバイス

お互いのお名前と連絡先（メールアドレス）が公開されますので、ご自由に連絡をとってください。

この段階では他の方と同時進行で会ってみて比較していきましょう。

交際中のお悩みや相談はコンシェルジュまでお寄せください。

コミュニケーションを深めよう

お相手が



会員の場合



会員

お二人の意思により、ご成婚が決まりましたら「ご成婚退会」となります。



7ポイントアドバイス

双方の会員が結婚を前提にお付き合いされていく意思の確認をすることを「ご成婚」といいます。ぜひコンシェルジュまでお知らせください。

パートナーエージェントAppは、成婚料・退会料はございません。幸せな結婚に向けて、交際を深めていきましょう。

コンシェルジュにメッセージで相談しよう

スタンダード
プラン会員

スタンダードプラン会員様にはコンシェルジュが担当につき、メッセージにてご相談にお応えいたします。

- ・プロフィール掲載内容について
- ・お相手に求める希望条件について
- ・ご交際相手のご相談
- ・アプリ・CONNECT-shipの利用方法について など

アプリ以外でのご活動についても担当コンシェルジュまで
お気軽にご相談ください。

営業時間

平日 11:00～20:00

土日祝 10:00～19:00

※担当者不在日、時間外のご連絡は、回答が翌営業日以降となりますのでご了承ください。



コンシェルジュと面談をしよう

スタンダード
プラン会員

担当コンシェルジュが面談にて、サービスご説明、希望条件などのヒアリング、プロフィール掲載内容のアドバイスなどさせていただきます。

電話やオンラインで20～30分ほどを予定しております。

ご活動が円滑に進んでいきますようご案内いたしますので、ぜひご活用ください。



よくあるご質問・お問い合わせ

■ヘルプ

サービス内容・料金についてのよくあるご質問は
アプリ内「マイページ」>「ヘルプ」に掲載しています。

■サービスに関するお問い合わせ

info@smakon-enmusubi.com

■担当コンシェルジュへのお問い合わせ

アプリ内マイページの「コンシェルジュ」よりメッセージでご連絡ください。

※担当者不在日、時間外のご連絡は、回答が翌営業日以降となりますのでご了承ください。

参考サイト

CONNECT-ship関連

- 初めての方へ <http://dev-www.c-ship.jp/content/first/asp/guidance/step1.html>
- コンタクト&マナー https://juno-smakonemb.c-ship.jp/assets/static/pdf/CONTACT_RULE_MANNER.pdf
- オンラインコンタクトマニュアル <https://www.c-ship.jp/pdf/online-contact.pdf>

ご成婚につながるステキな出会いが
みつかりますように...♡

