

2022年12月20日（火）リリース

# オンラインコンタクトマニュアル 【スマートフォン/タブレット版】



## I. オンラインコンタクト実施条件と推奨要件

## II. オンラインコンタクト日程調整手順

- ①コンタクト日程調整の操作
- ②オンラインコンタクト注意点の確認
- ③コンタクトお相手の操作
- ④コンタクト日程確定の確認

## III. オンラインコンタクト当日の流れ

- ①コンタクト当日の操作
- ②オンラインコンタクト画面の各種機能

## IV. オンラインコンタクト後の流れ

## V. オンラインコンタクト費用

# I. オンラインコンタクト実施条件と推奨要件

# I .オンラインコンタクト実施条件と推奨要件

- ・ オンラインコンタクト実施条件を満たしていない場合、**オンラインコンタクトの実施ができません**
- ・ 下記オンライン実施条件および推奨要件についてご確認ください

## (1) Zoom利用上の注意事項

### ・オンラインコンタクトはZoomを使用します。

・PCをご利用の場合は、【ミーティング用Zoomクライアント】を、スマートフォン/タブレットをご利用の場合は、【 Zoomモバイルアプリ】を、Zoomダウンロードセンターよりあらかじめダウンロードくださいますようお願いいたします。

<https://zoom.us/download>

・Zoomのログイン先（room）は自動発行され、お見合い開始10分前に「オンラインお見合いを開始する」ボタンとしてマイページに表示されます。

### ・オンラインコンタクト前に以下の事項をご確認ください。

・初めてZoomをご利用になる方は、Zoomヘルプセンターをご覧ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja>

・オンラインお見合い**開始10分前**に「オンラインコンタクトを開始する」ボタンがマイページに**でます**ので、操作が心配な場合は、お早めに接続くださいますようお願いいたします。

・Zoomの名前は事前にお名前(ファーストネーム)のみをひらがなでご登録してください。 ※苗字を記載しないようご注意ください。

・Zoomを利用される前には、こちらのページから**事前テスト**が行えます。

<https://zoom.us/test>

・コンタクト後、roomは自動的に削除されます。

# I. オンラインコンタクト実施条件と推奨要件

## (2) 事前の注意事項

### 【スマートフォン/タブレットでのご利用について】

- ・機種によってはご利用できない可能性がございます。あらかじめご了承ください。
- ※ カメラ付きのスマートフォン/タブレットでのみ実施可能です。
- ※ 端末は固定してご利用をお願いします。
- ※ 移動しながらのご利用はおやめください。

### 【PC /スマートフォン/タブレット共通の注意事項】

- ・オンラインコンタクトのルール・マナーは対面でのお見合いと同様です。
- 事前にルールを必ずご確認ください。（※マイページ→お見合いルール＆マナー）

### 【通信についての注意事項】

- ・オンラインコンタクト実施時の通信料・通信容量はお客様負担です。
- ・CATV、ADSL等の低速通信環境では動画の読み込みに時間がかかり、動画の再生に支障が生じる可能性があります。
- ・Wi-Fi接続（無線LAN）をご利用の際に、電波状況等の不調が原因で動画の読み込みに時間がかかり、動画の再生ができない可能性があります。
- ・Wi-Fi接続（無線LAN）をご利用の際に同様の現象が発生した場合は、インターネットの回線速度等に問題が発生していないかご確認ください。

# I .オンラインお見合い実施条件と推奨要件

## 【通信についての注意事項】

- スマートフォン、タブレットで、LTE・3G・4G回線をご利用の場合やモバイルWi-Fiルーター、定額制のプロバイダー等を利用してインターネットに接続されている場合、ご契約されている通信量の上限に達すると、回線速度が低下し動画の再生に支障が生じる可能性があります。
- MVNOの格安SIM等をご利用の場合にも、契約上通信速度が制限される場合がございますので、このような端末・回線をご利用の際には、ご契約プランのご確認をお願いいたします。

# I. オンラインお見合い実施条件と推奨要件

## (3) 当日の注意事項

- 「**オンラインコンタクトを開始する**」ボタンは、お見合い開始時間の**10分前**にマイページの本日実施予定のお見合いページに表示となります。
- **静かな場所**にて必ず**ご本人様のみ**の状況での実施をお願いいたします。  
※担当者やスタッフが入室する以外の**第三者の参加は禁止**いたします。
- 開始時間になってもお相手が入室されない場合や、音声・映像が不安定でオンラインコンタクトが**困難な状況**になった場合は、ファーストコンタクトセンターにご連絡ください。
- オンラインコンタクトは開始時間から**最長50分**です。**延長はできません**。  
50分が経過するとシステムにより**自動で通信が遮断**されます。  
終了5分前になりますと、終了時刻を音声でお知らせいたしますのでご確認しながら実施をお願いします。
- 使用する機器の**充電**は事前をお願いいたします。  
途中で通信が遮断されてしまった場合でもオンラインお見合い**実施時間内であれば再入室**が可能です。
- 個人情報 that 特定できるものが映り込まないようにご注意ください。  
※CONNECT-ship事務局では責任は負いかねます。
- **映像画面のスクリーンショット、録画、会話を録音**することは**禁止**です。
- バーチャル背景、チャット以外の機能についても、**使用禁止**といたします。

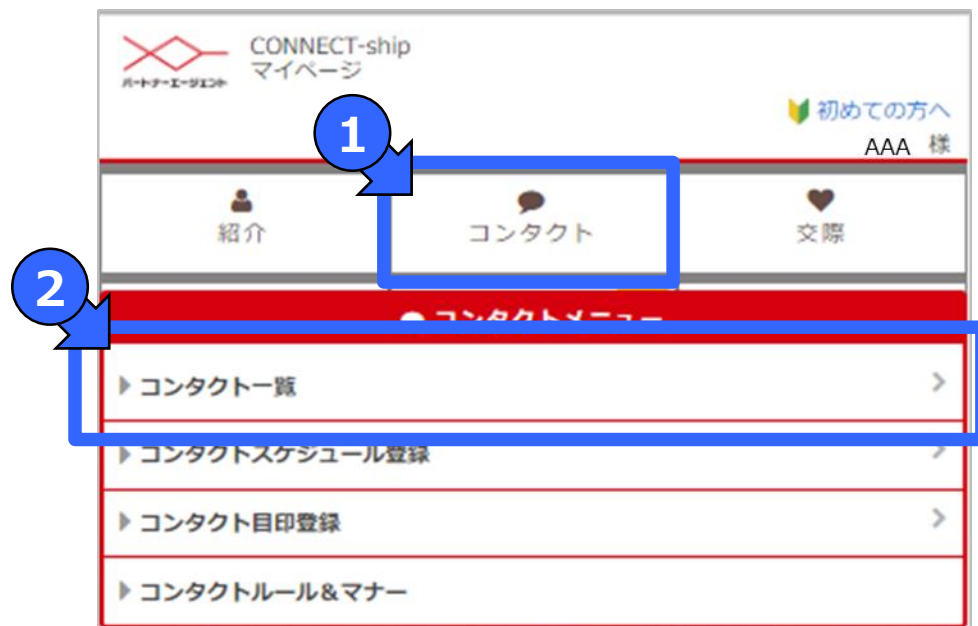
## Ⅱ. オンラインコンタクト日程調整手順



## Ⅱ-① コンタクト日程調整の操作 (1/2)

1. マイページから【**コンタクト**】をタップします
2. 【**コンタクト一覧**】をタップします
3. コンタクト一覧から調整したいお相手の【**コンタクト日程調整画面へ**】をタップします

ご本人様 : AAA様 Y999999999  
お相手 : BBB様 X000000000



# Ⅱ-① コンタクト日程調整の操作 (2/2)

1. 【日時】を入力します
2. 【オンラインコンタクトを提案する】の左の【チェックボックス】をチェックします ※【場所】は自動でオンラインコンタクトと入力されます
3. 【この日程と場所を提案する】のボタンをタップします

1

日時

場所

補足

2

必ず下記をご確認ください  
 オンラインコンタクトに関する注意点  
 オンラインコンタクトを提案する

※【オンラインコンタクトに関する注意点】は次ページにて説明します。



3

オンラインコンタクト

場所

補足

必ず下記をご確認ください  
 オンラインコンタクトに関する注意点  
 オンラインコンタクトを提案する

オンラインコンタクトに関する注意点

提案日時を追加する

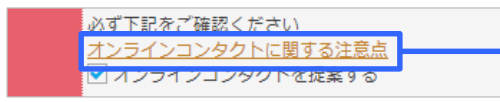
※コンタクト日程の提案 入力例を見る

この日程と場所を提案する

他の日程を選ぶ

# II-② オンラインコンタクト注意点の確認

- 【オンラインコンタクトに関する注意点】をクリックいただくと  
オンラインコンタクト（注意事項）が表示され、オンラインコンタクトに関する注意点が確認できます



## 赤字の注意事項についてご確認ください

オンラインコンタクト（注意事項）①	オンラインコンタクト（注意事項）②	オンラインコンタクト（注意事項）③	オンラインコンタクト（注意事項）④	オンラインコンタクト（注意事項）⑤
<p><b>【重要】必ずご確認ください。</b></p> <p><b>① Zoom利用上の注意事項</b>  <b>・オンラインコンタクトはZoomを使用します。</b></p> <p>・PCをご利用の場合は、【ミーティング用Zoomクライアント】を、スマートフォン/タブレットをご利用の場合は、【Zoomモバイルアプリ】を、Zoomダウンロードセンターよりあらかじめダウンロードください。よろしくお願いたします。  <a href="https://zoom.us/download">https://zoom.us/download</a></p> <p><b>【オンラインコンタクト当日にご利用する機器で以下をご確認ください】</b></p> <p><b>【PCでのご利用について】</b>          ・PCでのオンラインコンタクト推奨環境は、下記リンクよりご確認ください。  <a href="https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023">https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023</a></p> <p>※ オンラインコンタクトは、Internet Explorer (IE) は3非サポートです。Internet Explorer (IE) では実施できませんので、ご注意ください。          ※ Webカメラ付きおよびマイク付きのPCでのみ実施可能です。          ※ Webカメラのない、またはマイクのないPCでは実施できません。ご注意ください。          ※ 外付けのカメラ、マイク、スピーカーでは正常に実施できない場合があります。あらかじめ、ご了承ください。</p> <p><b>【スマートフォン/タブレットでのご利用について】</b>          ・スマートフォン/タブレットでのオンラインコンタクト推奨環境は、下記リンクよりご確認ください。  <a href="https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201179966">https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201179966</a></p> <p>※ 機種によってはご利用できない可能性があります。あらかじめご了承ください。          ※ カメラ付きのスマートフォン/タブレットでのみ実施可能です。          ※ 端末は固定してご利用をお願いします。          ※ 移動しながらのご利用はあやめください。</p> <p style="text-align: right;">→次ページも必ずご確認ください。</p>	<p><b>【重要】必ずご確認ください。</b></p> <p><b>② Zoom利用上の注意事項</b></p> <p>ログイン先（room）は自動発行され、コンタクト開始10分前にコンタクトを開始するボタンとしてマイページに表示されます。          ・コンタクト前に以下の事項をご確認ください。</p> <p>Zoomをご利用になる方は、Zoomヘルプセンターをご覧ください。  <a href="https://support.zoom.us/hc/ja/">support.zoom.us/hc/ja/</a></p> <p>コンタクト開始10分前に「オンラインコンタクトを開始する」ボタンが押し出しますので、操作が心配な場合は、お早めに接続ください。よろしくお願いたします。</p> <p>名前は<b>事前に お名前(ファーストネーム)のみを</b>ひらがなで入力してください。          ・記載しないようご注意ください。</p> <p>ご利用の場合は、【ミーティング用Zoomクライアント】を、スマートフォン/タブレット利用の場合は、【Zoomモバイルアプリ】を、Zoomダウンロードセンターよりダウンロードください。よろしくお願いたします。  <a href="https://zoom.us/download">zoom.us/download</a></p> <p>利用される前には、こちらのページから<b>事前テスト</b>が行えます。  <a href="https://zoom.us/test">zoom.us/test</a></p> <p>後、roomは自動的に削除されます。          ・アカウントなしでもご利用いただけます。</p> <p style="text-align: right;">→次ページも必ずご確認ください。</p>	<p><b>【重要】必ずご確認ください。</b></p> <p><b>③ 以前の注意事項</b></p> <p>コンタクトのルール・マナーは対面でのコンタクトと同様です。          ・ルールを必ずご確認ください。          ・ページ→コンタクトルール＆マナー</p> <p><b>【以前の注意事項】</b>          ・コンタクト実施時の通信料・通信容量はお客様負担です。</p> <p>ADSL等の低速通信環境では動画の読み込みに時間がかかり、再生に支障が生じる可能性があります。</p> <p>接続（無線LAN）をご利用の際に、電波状況等の不調が原因で読み込みに時間がかかり、動画の再生ができない可能性があります。</p> <p>接続（無線LAN）をご利用の際に同様の現象が発生した場合は、ネットの回線速度等に問題が発生していないかご確認ください。</p> <p>フォン、タブレットで、LTE・3G・4G回線をご利用の場合や、Wi-Fi ルーター、定額制のプロバイダー等を利用してインターネットに接続している場合、ご契約されている通信量の上限に達すると、回線速度が動画の再生に支障が生じる可能性があります。</p> <p>格安SIM等をご利用の場合にも、契約上通信速度が制限されることとなりますので、このような端末・回線をご利用の際には、ご契約プランの容量をお願いたします。</p> <p style="text-align: right;">→次ページも必ずご確認ください。</p>	<p><b>【重要】必ずご確認ください。</b></p> <p><b>④ ③の注意事項</b></p> <p>コンタクトを開始するボタンは、お見合い開始時間の10分前になり、本日実施予定のコンタクトページに表示されます。</p> <p>※ 所にて、必ずご本人様のみの状況で、実施をお願いいたします。やスタッフが入室する以外の<b>第三者の参加は禁止</b>いたします。</p> <p>オーディオの接続）やカメラのアクセスを許可にし、ビデオ付きでください。</p> <p>が特定できるものが映りこまないようご注意ください。          ・シブシブ事務局では責任を負い兼ねます。</p> <p>コンタクトはコンタクト開始時間から<b>最長50分</b>です。延長はできません。必ずシステムにより<b>自動で通信が遮断</b>されます。前になりますと終了時刻をお知らせいたしますので、ご確認ください。よろしくお願いたします。</p> <p>機器の<b>充電</b>は事前にお願いたします。          ・通信が遮断されてしまった場合でもオンラインコンタクト<b>実施時間内</b>に入室が可能です。</p> <p>コンタクト実施時に<b>映画面面</b>のスクリーンショット、録音、会話を録音禁止です。</p> <p>背景、チャット以外の機能についても、<b>使用禁止</b>いたします。</p> <p style="text-align: right;">→次ページも必ずご確認ください。</p>	<p><b>【重要】必ずご確認ください。</b></p> <p><b>⑤ ④の注意事項</b></p> <p>も相手が入室されない場合や、音声・映像が不安定で<b>困難な状況</b>になった場合は、速やかに【緊急連絡先】のセンターにご連絡ください。</p> <p>7時センターが営業時間外の場合は、クラウド電話をご利用し通信状況をご確認ください。実施できなかった際にはストコンタクトセンターへ<b>メール</b>で連絡をお願いします。</p> <p style="background-color: #f4a460; padding: 5px;"><b>緊急連絡・お問合わせはこちら</b></p> <p>ストコンタクトセンター          300-222-2045（フリーコール）          3-5759-2045（IP電話ご利用の場合）  <a href="mailto:contact@cc-ship.jp">contact@cc-ship.jp</a></p> <p>※ 2:00～21:00          ・ 祝/10:00～19:00          年末年始</p> <p style="text-align: right;">→次ページも必ずご確認ください。</p>

# II-③ コンタクトお相手の操作

1. 入力済みコンタクトが【コンタクト日程調整中】と表示されます
2. コンタクト希望の場合は【コンタクト候補日程一覧】の左側の【チェックボックス】をタップします
3. 【この日程で確定する】をタップしてコンタクト日程確定となります
4. 同様に【オンラインコンタクトに関する注意点】を確認してください

紹介日	会員番号 お名前	ステータス
2020年05月21日(木)	Y999999999 AAAさん	コンタクト日程調整中 お相手入力済み コンタクト日程調整画面へ

紹介日	会員番号 お名前	ステータス
2020年05月21日(木)	Y999999999 AAAさん	コンタクト日程確定
コンタクト日時：2020年07月01日(水) 11時00分 コンタクト場所：オンラインコンタクト オンラインコンタクトに関する注意点		
コンタクト目印(自分) : コンタクト目印(相手) :		

AAAさんの希望日登録済み

コンタクト候補日程一覧
<input type="checkbox"/> <p>日時：2021年03月10日(水) 12時00分</p> <p>場所：オンラインコンタクト</p> <p>補足：オンラインコンタクトに関する注意点</p>

この日程で確定する

他の日程を選ぶ

ご本人様：AAA様 Y999999999  
お相手：BBB様 X000000000

# Ⅱ-④ コンタクト日程確定の確認

- ・ コンタクト一覧からコンタクト日程確定のステータスをご確認いただけます
- ・ ステータスが【コンタクト日程確定】になっていれば、日程調整は完了となります

ご本人様 : AAA様 Y999999999  
 お相手 : BBB様 X000000000

🗨️ コンタクト一覧

すべて

コンタクト日程調整

コンタクト日程確定

コンタクト後未回答

コンタクト後回答済み

コンタクト後見送り確定

コンタクト再調整依頼中

検索

紹介日	会員番号 お名前	ステータス <span style="font-size: small;">?</span>
2020年05月26日(火)	 X000000000 BBB さん	コンタクト日程確定

📅 **コンタクト日時** : 2020年07月01日 (水) 11時00分

📍 **コンタクト場所** : オンラインコンタクト  
オンラインコンタクトに関する注意点

📄 **コンタクト目印**  
 (自分) :

📄 **コンタクト目印**  
 (相手) :

## Ⅲ. オンラインコンタクト当日の流れ

## Ⅲ-① オンラインコンタクト当日の操作

オンラインコンタクト開始前に、Zoomで表示する名前を、**ひらがなでファーストネームのみ**に変更してください。

1. Zoomにサインインし、名前の欄をタップします。
2. ディスプレイ名をタップします。
3. ディスプレイ名をひらがなのファーストネームのみに変更してください。
4. 保存をクリックします。

The image shows three sequential screenshots of the app's profile editing process:

- Screenshot 1 (Left):** Titled '詳細' (Details). A blue box highlights the profile card at the top, which shows a purple circle with 'A', the name '苗字 AAA ベーシック', and the email 'aaa@aaa'. A blue arrow with the number '1' points to this box.
- Screenshot 2 (Middle):** Titled '自分のプロフィール' (My Profile). A blue box highlights the 'ディスプレイ名' (Display Name) field, which currently contains '苗字 AAA'. A blue arrow with the number '2' points to this field.
- Screenshot 3 (Right):** Titled '名前を編集' (Edit Name). A blue box highlights the 'ディスプレイ名' (Display Name) input field, which now contains 'AAA'. A blue arrow with the number '3' points to this field. Below the input field, there is a note: 'Zoom 連絡先に対して表示したい名前 (名、フルネーム、ニックネームなど) を入力します'.

In the final screenshot, a blue arrow with the number '4' points to a '保存' (Save) button in the top right corner.

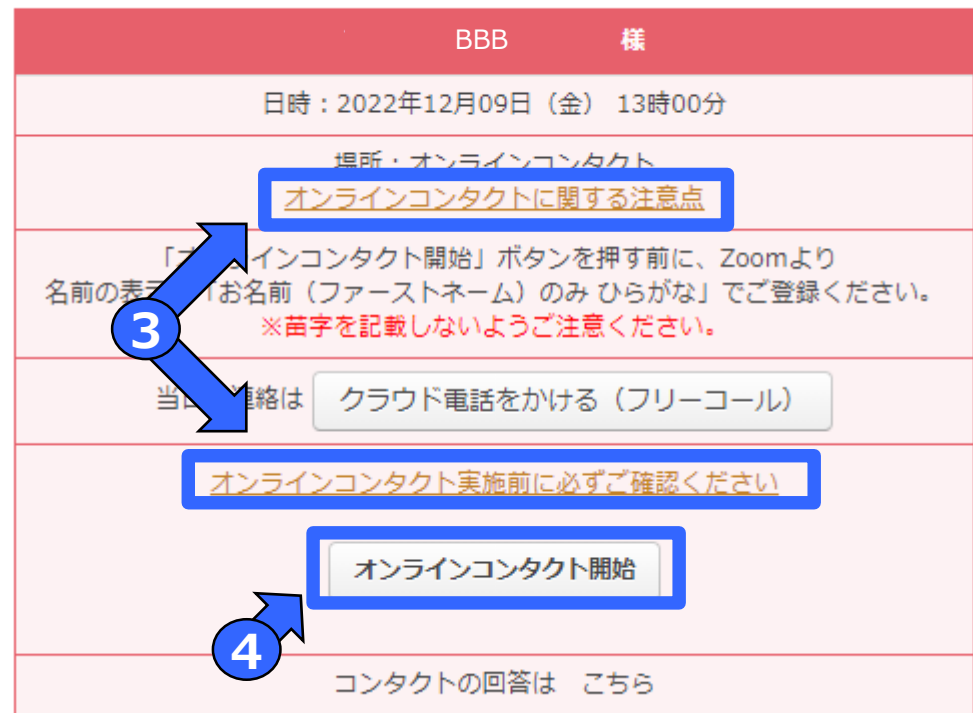
# Ⅲ-① コンタクト当日の操作

1. マイページにログイン後、【**コンタクトボタン**】をタップしてください
2. 【**オンラインコンタクト開始**】をタップしてください
3. 本日実施予定のコンタクト画面の【**オンラインコンタクトに関する注意点**】【**オンラインコンタクト実施前に必ずご確認ください**】をタップして内容を確認してください
4. 【**オンラインコンタクト開始**】のボタンをタップしてください※

※コンタクト画面の【オンラインコンタクト開始】ボタンは、**コンタクト開始15分前から表示**されます

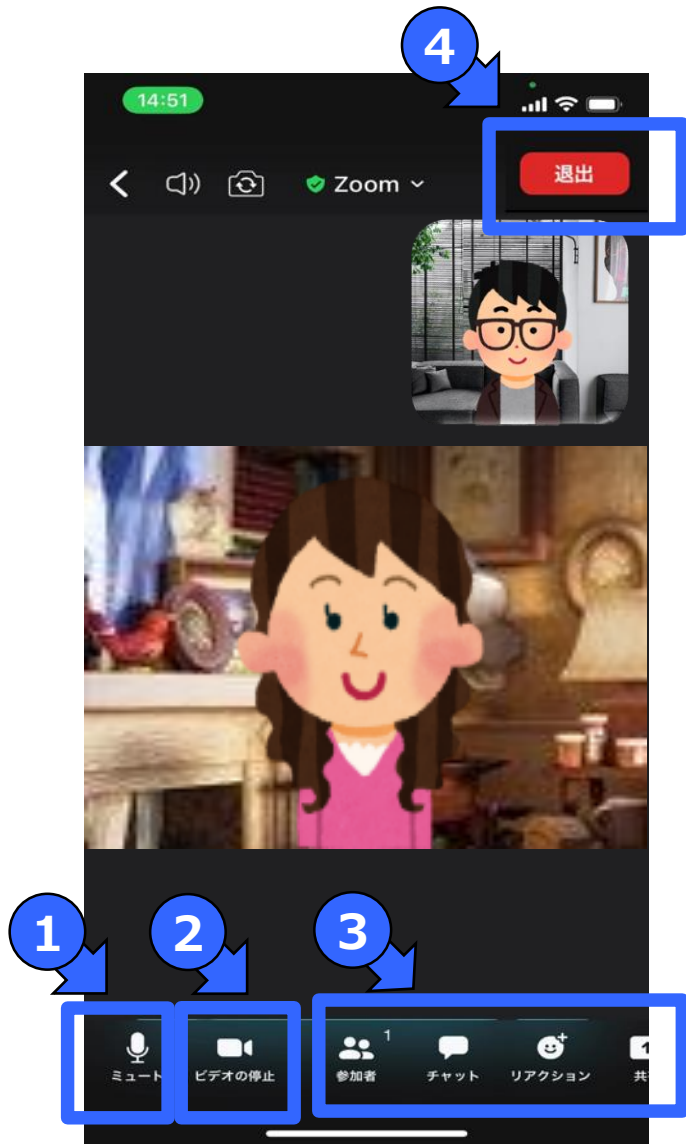


## 本日実施予定のコンタクト





## Ⅲ-② オンラインコンタクト画面の各種機能



### ① ミュート

ミュートONだと音声がお相手に聞こえません。OFFにしてご利用ください。

### ② ビデオの停止

ビデオOFFだと映像がお相手に見えません。ONにしてご利用ください。

### ③ その他機能

バーチャル背景、チャット以外の機能は使用禁止としております。

### ④ 退出ボタン

押すと退出します。時間内であれば再度入室が可能です。

基本操作ガイドなど

<https://support.zoom.us/hc/ja/categories/200101697>

## IV. オンラインコンタクト後の流れ

## IV. オンラインコンタクト後の流れ

1. オンラインコンタクト終了後につきましては、通常のコンタクト同様、コンタクト一覧から【回答する】をタップしてください
2. コンタクト後回答から【Yes（ご交際希望）・NO（お見送り）】を選択いただきご回答ください
3. 双方の会員様がお交際を希望された場合、交際一覧からお相手を確認できます  
お相手への連絡は、【お相手の連絡先を表示する】または【お相手にwebメールを送る】から可能となります

🗨️ **コンタクト一覧**

コンタクト後未回答 × 検索

紹介日	会員番号 お名前	ステータス ?
2020年05月21日(木)	 Y999999999 AAA さん	コンタクト後未回答 <b>1</b> <span>回答する</span>



プロフィールを表示する

**2** **コンタクト後回答**

「YES」「NO」いずれかのボタンをクリックして、確認画面に進んでください。

**YES** (ご交際希望) **NO** (お見送り)

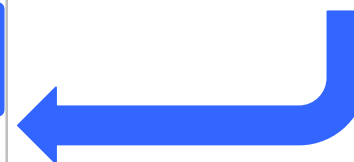
コンタクト回答にお困りの場合はコチラ

コンタクト（お見合い）一覧に戻る >

❤️ **交際一覧**

交際開始日	会員番号 お名前	ステータス
2020年05月28日 (木) [1ヶ月目]	 Y999999999 AAA さん	交際中 (お知り合い) <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;">お相手の 連絡先を表示する</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;">お相手に webメールを送る</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;">担当者に 交際中止を依頼</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;">担当者と コメント登録/確認</div> </div>

**3**



## V. オンラインコンタクト費用

## V. オンラインコンタクトシステム利用料

- **オンラインコンタクト実施につきまして、所属サービスによりオンラインコンタクト利用料が別途発生する場合がございます**  
※オンラインコンタクト利用料につきましては、所属サービスの設定金額にしたがってください
- **当日キャンセル料は、通常コンタクト料金同様、5,000円/件（税込み）が発生します**

