

2022年12月20日（火）リリース

オンラインコンタクトマニュアル 【PC版】



I. オンラインコンタクト実施条件と推奨要件

II. オンラインコンタクト日程調整手順

- ①コンタクト日程調整の操作
- ②オンラインコンタクト注意点の確認
- ③コンタクトお相手の操作
- ④コンタクト日程確定の確認

III. オンラインコンタクト当日の流れ

- ①コンタクト当日の操作
- ②オンラインコンタクト画面の各種機能

IV. オンラインコンタクト後の流れ

V. オンラインコンタクト費用

I. オンラインコンタクト実施条件と推奨要件

I. オンラインコンタクト実施条件と推奨要件

- ・ オンラインコンタクト実施条件を満たしていない場合、**オンラインコンタクトの実施ができません**
- ・ 下記オンライン実施条件および推奨要件についてご確認ください

(1) Zoom利用上の注意事項

・オンラインコンタクトはZoomを使用します。

・PCをご利用の場合は、【ミーティング用Zoomクライアント】を、スマートフォン/タブレットをご利用の場合は、【 Zoomモバイルアプリ】を、Zoomダウンロードセンターよりあらかじめダウンロードくださいますようお願いいたします。

<https://zoom.us/download>

・Zoomのログイン先（room）は自動発行され、お見合い開始10分前に「オンラインお見合いを開始する」ボタンとしてマイページに表示されます。

・オンラインコンタクト前に以下の事項をご確認ください。

・初めてZoomをご利用になる方は、Zoomヘルプセンターをご覧ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja>

・オンラインお見合い**開始10分前**に「オンラインコンタクトを開始する」ボタンがマイページに**でます**ので、操作が心配な場合は、お早めに接続くださいますようお願いいたします。

・Zoomの名前は事前にお名前(ファーストネーム)のみをひらがなでご登録してください。 ※苗字を記載しないようご注意ください。

・Zoomを利用される前には、こちらのページから**事前テスト**が行えます。

<https://zoom.us/test>

・コンタクト後、roomは自動的に削除されます。

I .オンラインコンタクト実施条件と推奨要件

(2) 事前の注意事項

【PCでのご利用について】

- Webカメラ付きおよびマイク付きのPCでのみ実施可能です。

Webカメラのない、またはマイクのないPCでは実施できません。ご注意ください。

※ 外付けのカメラ、マイク、スピーカーでは正常に実施できない場合があります。あらかじめ、ご了承ください。

【PC /スマートフォン/タブレット共通の注意事項】

- オンラインコンタクトのルール・マナーは**対面でのお見合いと同様**です。

事前にルールを必ずご確認ください。（※マイページ→お見合いルール＆マナー）

【通信についての注意事項】

- オンラインコンタクト実施時の通信料・通信容量は**お客様負担**です。
- CATV、ADSL等の低速通信環境では動画の読み込みに時間がかかり、動画の再生に支障が生じる可能性があります。
- Wi-Fi接続（無線LAN）をご利用の際に、電波状況等の不調が原因で動画の読み込みに時間がかかり、動画の再生ができない可能性があります。
- Wi-Fi接続（無線LAN）をご利用の際に同様の現象が発生した場合は、インターネットの回線速度等に問題が発生していないかご確認ください。
- スマートフォン、タブレットで、LTE・3G・4G回線をご利用の場合やモバイルWi-Fiルーター、定額制のプロバイダー等を利用してインターネットに接続されている場合、ご契約されている通信量の上限に達すると、回線速度が低下し動画の再生に支障が生じる可能性があります。
- MVNOの格安SIM等をご利用の場合にも、契約上通信速度が制限されることがございますので、このような端末・回線をご利用の際には、ご契約プランのご確認をお願いいたします。

I .オンラインお見合い実施条件と推奨要件

(3) 当日の注意事項

- 「**オンラインコンタクトを開始する**」ボタンは、お見合い開始時間の**10分前**にマイページの本日実施予定のお見合いページに表示となります。
- **静かな場所**にて必ず**ご本人様のみ**の状況での実施をお願いいたします。
※担当者やスタッフが入室する以外の**第三者の参加は禁止**いたします。
- 開始時間になってもお相手が入室されない場合や、音声・映像が不安定でオンラインコンタクトが**困難な状況**になった場合は、ファーストコンタクトセンターにご連絡ください。
- オンラインコンタクトは開始時間から**最長50分**です。**延長はできません**。
50分が経過するとシステムにより**自動で通信が遮断**されます。
終了5分前になりますと、終了時刻を音声でお知らせいたしますのでご確認しながら実施をお願いします。
- 使用する機器の**充電**は事前をお願いいたします。
途中で通信が遮断されてしまった場合でもオンラインお見合い**実施時間内であれば再入室**が可能です。
- 個人情報that特定できるものが映り込まないようにご注意ください。
※CONNECT-ship事務局では責任は負いかねます。
- **映像画面のスクリーンショット、録画、会話を録音**することは**禁止**です。
- バーチャル背景、チャット以外の機能についても、**使用禁止**といたします。

Ⅱ. オンラインコンタクト日程調整手順

Ⅱ-① コンタクト日程調整の操作 (1/2)

1. マイページから【**コンタクト**】をクリックします
2. コンタクト一覧から調整したいお相手の【**コンタクト日程調整画面へ**】をクリックします

ご本人様 : AAA様 Y999999999
 お相手 : BBB様 X000000000



Ⅱ-① コンタクト日程調整の操作 (2/2)

1. 【日時】を入力します
2. 【オンラインコンタクトを提案する】の左の【チェックボックス】をチェックします ※【場所】は自動でオンラインコンタクトと入力されます
3. 【この日程と場所を提案する】のボタンをクリックします



The image shows two stages of a web form for proposing contact schedules. The form is divided into several sections: '待ち合わせ場所' (Meeting Location), '補足' (Remarks), and a bottom section with buttons and notes.

Left Stage (Initial State):

- 1:** A blue box highlights the '日時' (Date and Time) input fields.
- 2:** A blue box highlights the 'オンラインコンタクトを提案する' checkbox in the '補足' section.
- The '待ち合わせ場所' section contains text: 【最寄駅】 例) ○○駅, 【待ち合わせ場所の詳細】 例) びゅうプラザ前.
- The bottom section has a button 'この日程と場所を提案する' and another '他の日程を選ぶ'.

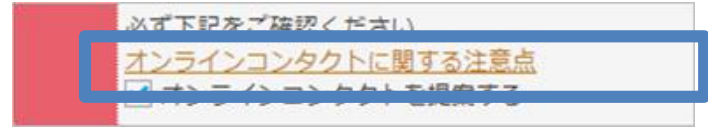
Right Stage (After Action):

- The '日時' field is now populated with '2021年04月01日(木) 10時00分'.
- The 'オンラインコンタクトを提案する' checkbox is now checked.
- The '待ち合わせ場所' field is automatically filled with 'オンラインコンタクト'.
- 3:** A blue box highlights the 'この日程と場所を提案する' button.

※【オンラインコンタクトに関する注意点】は次ページにて説明します。

II-② オンラインコンタクト注意点の確認

- 【1.オンラインコンタクトに関する注意点】をクリックいただくとオンラインお見合い（注意事項）が表示され、オンラインお見合いに関する注意点が確認できます



赤字の注意事項をご確認ください

オンラインコンタクト（注意事項）①	オンラインコンタクト（注意事項）②	オンラインコンタクト（注意事項）③	オンラインコンタクト（注意事項）④	オンラインコンタクト（注意事項）⑤
<p>【重要】必ずご確認ください。</p> <p>（1）Zoom利用上の注意事項</p> <p>・オンラインコンタクトはZoomを使用します。</p> <p>・PCをご利用の場合は、【ミーティング用Zoomクライアント】を、スマートフォン/タブレットをご利用の場合は、【Zoomモバイルアプリ】を、Zoomダウンロードセンターよりあらかじめダウンロードいたしますようお願いいたします。 https://zoom.us/download</p> <p>【オンラインコンタクト当日にご利用する機器で以下をご確認ください】</p> <p>【PCでのご利用について】</p> <p>・PCでのオンラインコンタクト推奨環境は、下記リンクよりご確認ください。 https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023</p> <p>※ オンラインコンタクトは、Internet Explorer (IE) は非サポートです。Internet Explorer (IE) では実施できませんので、ご注意ください。</p> <p>※ Webカメラ付きおよびマイク付きのPCでのみ実施可能です。Webカメラのない、またはマイクのないPCでは実施できません。ご注意ください。</p> <p>※ 外付けのカメラ、マイク、スピーカーでは正常に実施できない場合があります。あらかじめ、ご了承ください。</p> <p>【スマートフォン/タブレットでのご利用について】</p> <p>・スマートフォン/タブレットでのオンラインコンタクト推奨環境は、下記リンクよりご確認ください。 https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201179966</p> <p>※ 機種によってはご利用できない可能性がございます。あらかじめご了承ください。</p> <p>※ カメラ付きのスマートフォン/タブレットでのみ実施可能です。</p> <p>※ 端末は固定してご利用をお願いします。</p> <p>※ 移動しながらのご利用はおやめください。</p> <p>→次ページも必ずご確認ください。</p>	<p>必ずご確認ください。</p> <p>注意事項</p> <p>（room）は自動発行され、コンタクト開始10分前に開始するJボタンとしてマイページに表示されます。</p> <p>以下以下の事項をご確認ください。</p> <p>①になる方は、Zoomヘルプセンターをご覧ください。 zoom.us/hc/ja</p> <p>②台10分前に「オンラインコンタクトを開始する」ボタンがで、操作が心配な場合は、お早めに接続くださいますようお願いいたします。</p> <p>③にお名前（ファーストネーム）のみをひらがなで入力してください。</p> <p>④【ミーティング用Zoomクライアント】を、スマートフォン/タブレットで、【Zoomモバイルアプリ】を、Zoomダウンロードセンターよりダウンロードしてください。</p> <p>⑤ダウンロード</p> <p>⑥には、こちらのページから事前テストが行えます。 test</p> <p>自動的に削除されます。</p> <p>いつでもご利用いただけます。</p> <p>→次ページも必ずご確認ください。</p>	<p>必ずご確認ください。</p> <p>事項</p> <p>①ルール・マナーは対面でのコンタクトと同様です。ご確認ください。 タクトルール＆マナー</p> <p>②実施時の通信料・通信容量はおお客様負担です。</p> <p>③低速通信環境では動画の読み込み時間が長くなり、再生する可能性があります。</p> <p>④VNをご利用の際に、電波状況等の不調が原因で音が聞き取りづらく、動画の再生ができない可能性があります。</p> <p>⑤VNをご利用の際に同様の現象が発生した場合は、再度等に問題が発生していないかご確認ください。</p> <p>⑥外で、LTE・3G・4G回線をご利用の場合や、一定額のプロバイダー等を利用してインターネットに接続されている通信量の上限に達すると、回線速度が低下する可能性があります。</p> <p>⑦録画をご利用の場合にも、契約上通信速度が制限されることによる端末・回線をご利用の際には、ご契約プランの範囲内でのみご利用いただけます。</p> <p>→次ページも必ずご確認ください。</p>	<p>必ずご確認ください。</p> <p>①「開始する」ボタンは、お見合い開始時間の10分前に予約のコンタクトページに表示されます。</p> <p>②本人様のみでの状況で、実施をお願いいたします。入室以外の第三者の参加は禁止いたします。</p> <p>③カメラやマイクのアクセスを許可にし、ビデオ付きで実施してください。</p> <p>④映像が映りこまないようにご注意ください。責任を負いかねます。</p> <p>⑤タクト開始時間から最長50分です。延長はできません。6分間により自動で通信が遮断されます。終了時刻をお知らせいたしますので、ご確認ください。</p> <p>⑥事前にお申し込みください。実施時間内でのみご利用いただけます。</p> <p>⑦同時に映像画面のスクリーンショット、録画、会話を録音することができません。</p> <p>⑧以外の機能についても、使用禁止といたします。</p> <p>→次ページも必ずご確認ください。</p>	<p>必ずご確認ください。</p> <p>①入室されない場合や、音声・映像が不安定で状況になった場合は、速やかに【緊急連絡先】の連絡先へご連絡ください。</p> <p>②が営業時間外の場合は、クラウド電話をご利用をご確認ください。実施できなかった際にはトセンターへメール連絡をお願いします。</p> <p>・お問い合わせはこちら</p> <p>タクトセンター</p> <p>045（フリーコール） 45（IP電話ご利用の場合） http://jp</p> <p>10 ～19:00</p>

Ⅱ-③ コンタクトお相手の操作

1. コンタクト一覧に【コンタクト日程調整中】と表示されます
2. コンタクト希望の場合は【コンタクト候補日程一覧】の左側の【チェックボックス】をチェックします
3. 同様に【オンラインコンタクトに関する注意点】をクリックしてください
4. 【この日程で確定する】をクリックしてコンタクト日程確定となります

ご本人様 : AAA様 Y999999999
 お相手 : BBB様 X000000000



Ⅱ-④ コンタクト日程確定の確認

- ・ コンタクト一覧からコンタクト日程確定のステータスをご確認いただけます
- ・ ステータスが【コンタクト日程確定】になっていれば、日程調整は完了となります

ご本人様 : AAA様 Y999999999
お相手 : BBB様 X000000000

🗨️ **コンタクト一覧**

すべて x ▼ 検索

紹介日	会員番号 お名前	ステータス ?
2020年05月26日(火)	 X000000000 BBB さん	コンタクト日程確定

コンタクト日時 : 2020年07月01日 (水) 11時00分

コンタクト場所 : オンラインコンタクト
[オンラインコンタクトに関する注意点](#)

コンタクト目印
(自分) :

コンタクト目印
(相手) :

Ⅲ. オンラインコンタクト当日の流れ

Ⅲ-① オンラインコンタクト当日の操作

オンラインコンタクト開始前に、Zoomで表示する名前を、**ひらがなでファーストネームのみ**に変更してください。

1. Zoomにサインインし、プロフィールをクリックします。
2. 名前の横の編集をクリックします。
3. 表示名をひらがなのファーストネームのみに変更してください。
4. 保存をクリックします。



Ⅲ-① オンラインコンタクト当日の操作

1. マイページにログイン後、【**コンタクト**】をクリックしてください
2. 【**本日実施予定のコンタクト**】をクリックしてください
3. 本日実施予定のコンタクト画面の【**オンラインコンタクトに関する注意点**】【**オンラインコンタクト実施前に必ずご確認ください**】をクリックして内容を確認してください
4. 【**オンラインコンタクト開始**】ボタンをクリックしてください※

※コンタクト画面の【オンラインコンタクト開始】ボタンは、**コンタクト開始10分前から表示**されます



AAA 様

パートナーエージェント

マイページ

初めての方へ 費用の確認 会員情報の確認・変更 お問合せ ログアウト

HOME 紹介 **コンタクト** 交際 メール イベント 活動サポート

文字サイズ: 小 大

1

コンタクトメニュー

- ▶ コンタクト一覧
- ▶ コンタクトスケジュール登録
- ▶ コンタクト目印登録
- ▶ 主に利用する駅登録
- ▶ コンタクトルール&マナー
- ▶ 本日実施予定のコンタクト**

メールボックス

2

本日実施予定のコンタクト

Y018760664 さとし 様

日時: 2022年12月09日 (金) 13時00分

場所: オンラインコンタクト

3

オンラインコンタクトに関する注意点

オンラインコンタクト開始」ボタンを押す前に、Zoomより「お名前 (ファーストネーム) のみ ひらがな」でご登録ください。
※苗字を記載しないようご注意ください。

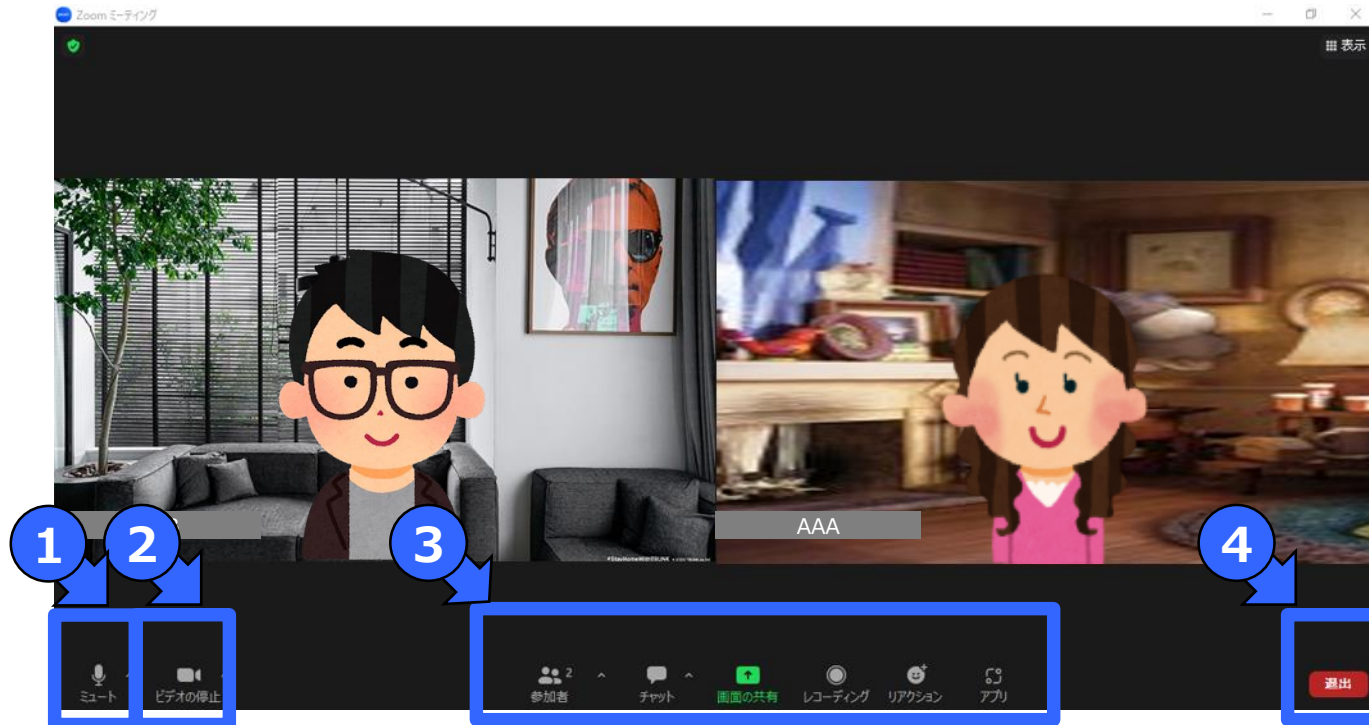
オンラインコンタクト実施前に必ずご確認ください

4

オンラインコンタクト開始

コンタクトの回答は [こちら](#)

Ⅲ-② オンラインコンタクト画面の各種機能



- ① **ミュート** ミュートONだと音声がお相手に聞こえません。OFFにしてご利用ください。
- ② **ビデオの停止** ビデオOFFだと映像がお相手に見えません。ONにしてご利用ください。
- ③ **その他機能** バーチャル背景、チャット以外の機能は使用禁止としております。
- ④ **退出ボタン** 押すと退出します。時間内であれば再度入室が可能です。

基本操作ガイドなど <https://support.zoom.us/hc/ja/categories/200101697>

IV. オンラインコンタクト後の流れ

IV. オンラインコンタクト後の流れ

1. オンラインコンタクト終了後につきましては、通常のコンタクト同様、コンタクト一覧から【**回答する**】をクリックしてください
2. コンタクト後回答から【**Yes（ご交際希望）**・**NO（お見送り）**】を選択いただきご回答ください
3. 双方の会員様がお交際を希望された場合、交際一覧からお相手を確認できます
お相手への連絡は、【**お相手の連絡先を表示する**】または【**お相手にwebメールを送る**】から可能となります

🗨️ **コンタクト一覧**

コンタクト後未回答 × 検索

紹介日	会員番号 お名前	ステータス ?
2020年05月21日(木)	 Y999999999 AAA さん	コンタクト後未回答 回答する

1

プロフィールを表示する

コンタクト後回答

「YES」「NO」いずれかのボタンをクリックして、確認画面に進んでください。

YES (ご交際希望) **NO** (お見送り)

コンタクト回答にお困りの場合はコチラ

コンタクト (お見合い) 一覧に戻る >

2

❤️ **交際一覧**

交際開始日	会員番号 お名前	ステータス
2020年05月28日 (木) [1ヶ月目]	 Y999999999 AAA さん	交際中 (お知り合い) お相手の 連絡先を表示する お相手に webメールを送る 担当者に 交際中止を依頼 担当者と コメント登録/確認

3

V. オンラインコンタクト費用

V. オンラインコンタクトシステム利用料

- **オンラインコンタクト実施につきまして、所属サービスによりオンラインコンタクト利用料が別途発生する場合がございます**
※オンラインコンタクト利用料につきましては、所属サービスの設定金額にしたがってください
- **当日キャンセル料は、通常コンタクト料金同様、5,000円/件（税込み）が発生します**

